臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年五月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5月1日	詢問	為何MOD的台視跟第四台的節目表不一樣不是一樣都是台視?少部分一樣但有些根本有差別今天想看MOD的醉後決定但沒有是功夫足球想問為什麼會不一樣 是MOD比較少人用所以都放爛片有必要這麼做嘛 ? 有辦法把兩邊一樣是"台視"的節目表都變成一樣的嗎? 答案清楚明白就好不要太官腔	醉後決定愛上你	節目部	您好！請您別誤會，台視ｍｏｄ的節目較差，由於台視頻道中的部份節目版權問題，無法節目ｍｏｄ播出，故部份節目有差別，如〔醉後決定我愛你〕的版權為三立，無法提供本台ｍｏｄ播出，敬請見諒，謝謝！
5月2日	詢問	4/30收看台視新聞大追擊 請問節目中的旅遊業副總 林承曄先生是哪一家旅行社的 請問如何與他聯繫? 謝謝 ！	新聞大追擊	新聞部	請您向雄獅旅行社連絡,電話02287939660
5月2日	詢問	您好!今天在觀看台視(第8頻道)的航海王(17:00到18:00)時，發現副語(日語)沒有聲音，請檢查一下系統是否正常!謝謝您!	航海王	工程部	一、首先感謝您對台視節目的支持與愛護。經確認公司播出一切正常。二、從您的意見中無法得知您的收視源是：類比（VHF）電視、有線電視、數位電視(DTV)、MOD還是大樓社區共同天線，因此不能進一步研判副語(日語)沒有聲音的問題。 三、若收視源是有線電視系統收視戶，請優先向有線電視系統機房值班人員反應。 四、若有任何收視疑問，可撥打台視總機(02)27758888分機237，24小時都有專人為您服務。

5月2日	詢問	詢問《醉後決定愛上你》跳海畫面時播放的歌曲名稱。	醉後決定愛上你	節目部	您好,感謝您收看台視最新週日偶像劇「醉後決定愛上你」,您所詢問的歌曲名稱是由楊丞琳所演唱的歌「我們都傻」,謝謝您的來電！
5月3日	詢問	詢問5/1《熱線追蹤》報導『景觀庭園美食、波士頓派』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話03-409-0911、03-333-5339。
5月4日	詢問	詢問《女媧傳說之靈珠》主題曲名稱演唱者及手機鈴聲下載方式。	女媧傳說之靈珠	公共事務室	已提供歌名：愛到萬年(劉庭羽，蒲巴甲)演唱。
5月4日	詢問	你好：請問可以同時領取「犀利人妻」人妻大作讚活動的得獎海報及公佈欄開放索取的海報《偷心大聖PS男》《鍾無艷》《第2回合我愛你》《國民英雄》各一張嗎? 另外請問《風之畫師》的海報還有嗎? 那可以寄郵票80元給你們，再請你們用海報筒寄送海報給我嗎? 謝謝!	無	公共事務室	您好: 感謝您收看本公司的好戲，更希望你能繼續給我們支持。 恭喜您獲得《犀利人妻》人妻大作讚活動海報。首先說明《風之畫師》沒有海報可索取。 歡迎您一起索取公佈欄公佈的海報，由於郵局無法用80元郵票去購買一個新的海報筒，所以煩請您直接寄送空的【海報桶加一份郵票80元】給我們，收到後會為您寄回。 如有任何領獎問題，歡迎電洽02-2775-8888 分機310，有客服人員為您服務。感謝您的來函台視公共事務室　敬覆
5月5日	詢問	反映家中錄影的《健康俱樂部》影音不同步。觀眾表示每日固定會將16：00的《健康俱樂部》預約錄影再收看,但5/3-5/4連續兩天的內容都出現影音不同步的情形希望台視改善。(收視地區方式-中和保建路-新視波)	健康俱樂部	工程部	一、隨即回電觀眾，得知《健康俱樂部》影音不同步問題已恢復正常。二、由於觀眾收視源是新視波有線電視系統，建議若有收視問題請優先向有線電視系統機房值班人員反應。三、若有任何收視疑問，可撥打台視總機(02)27758888 分機237，24小時都有專人為您服務。
5月5日	詢問	詢問5/4《熱線追蹤》報導『水煮魚、上海菜、南瓜屋』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話930-898-239、03-535-2880、04-2372-8456。

5月5日	詢問	詢問4/20《熱線追蹤》報導『空軍餐廳、無菜單料理、沙鍋粥、新疆菜』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話02-2341-7799、03-955-2682、02-2252-5088、02-2621-3223。
5月5日	詢問	詢問週五晚上播出《我的完美情人》重播時間。	我的完美男人	公共事務室	已告知《我的完美男人》週五~週日所有重播時間。
5月6日	詢問	詢問《醉後決定愛上你》插曲、片尾曲名稱演唱人。	醉後決定愛上你	公共事務室	已告知片尾曲：好的事情／嚴爵，插曲：太傻／楊丞琳。
5月6日	詢問	詢問《星光閃耀 經典100演唱會》贈票方式。	星光閃耀 經典100演唱會	公共事務室	已說明台視現場索取。
5月6日	詢問	我無法打開你們網站的桌布，我下載完後，無法打開.ASP檔案有什麼辦法可以打開	無	資訊處	台視網站的桌布下載是會員的專屬權利，請您需先登錄會員，方可使用。
5月7日	肯定	郁方, 蔡老師及溫老師: 我是住在美國洛杉磯的台僑. 家母和我每天看你們的”美食好簡單” 並勤作筆記. 好的節目一定要好好鼓勵. 在郁方這個漂亮好媳婦的主持下, 每個問題都問到重點, 切中要害. 蔡老師及溫老師所設計的每一樣菜, 真的是”美食好簡單”. 每一種食材皆垂手可得, 而非天馬行空. 一些友台的美食節目, 固然也不錯, 但那種只可遠觀而不可褻玩焉, 讓我看完節目, 而覺食材, 工法遙不可及,也就罷了. 每一次照著台視的”美食好簡單” 的食譜做菜, 皆讓家父母及哥哥們讚不絕口. 謝謝台視”美食好簡單” 的工作人員, 謝謝郁方, 蔡老師及溫老師, 我真是太愛你們了. 傅家嬿 in Los Angeles, USA 05/06/2011	美食好簡單	節目部	非常感謝您的支持與收看,以及這番鼓舞的話語，我們會不斷的努力做出好節目，也請您繼續支持我們，因為那是我們最大的鼓舞和動力,感謝您!! 有任何不好的地方也請不吝指教，我們會努力改進，感謝！！
5月7日	詢問	反映基隆數位電視各台皆無法收視。	無	工程部	1.請當地管理員到站發現台電修改線路而停電，預計下午3點供電。2.已回電告知觀眾。3.15：30向觀眾確認已正常。

5月9日	詢問	看到貴台5月8日播出的鑽石夜總會節目.在徐明理事長.幫助大頭重新找到新的人生方向.心中有非常深的感觸.因為我親弟弟也跟大頭有相同的處境.讓父母承受相當大的壓力及付擔.深怕下一個自殺案件就發生在自己兒子身上.每天提心吊膽.內心承受的痛苦與折磨何其大.而身為長子的我卻只能無助的和家人每天過著徨恐的日子.今晚恰巧有幸讓我收看到這段節目.希望能有機會聯絡上徐明理事長.替弟弟找到新的人生.如果須要問診費用.只要我們可以付擔.我們願意嘗試.給弟弟一線希望.因為我們不想放棄一個30初頭年輕生命的希望.獻上最深的感激.希望讓我們有最後的希望.謝謝您的成全!!!	鑽石夜總會	節目部	您可致電於製作單位詢問 02-2528-6596、0951060888. 感謝您的支持與收看!
5月9日	詢問	詢問每日上午10：00韓劇《全職媽媽》更改到何時播出。	全職媽媽	公共事務室	已告知5/5全劇播畢。
5月9日	詢問	詢問5/10《金曲百老匯》中有一位醫生所說多吃的食物。	金曲百老匯	節目部	您好,在今天的節目中,孫醫師沒有提到多吃的食物,但是有提到「安迪湯」是由黃耆四錢、枸杞子三錢、紅棗三錢,用兩碗水熬成一碗水,一天可以熬兩次,但是感冒期間不能飲用,希望有解答您的疑問.感謝您的支持與收看!