臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年五月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5 月 11 日	詢問	詢問 5/11《熱線追蹤》報導『花生糖、湯圓、原住民餐廳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 03-388-9399、03-388-9724、02-2610-5300。
5 月 12 日	詢問	詢問財經台 5/11《熱線追蹤》報導『上海菜、南瓜屋』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 03-535-2880、04-2372-8456。
5 月 14 日	詢問	請問寄回郵索取第 22 屆傳統暨藝術音樂金曲獎門票一封信可索取幾張???是只要有去看第 22 屆傳統暨藝術音樂金曲獎就可以兌換金曲獎門票ㄇ(兌換有包括掛號索取的票ㄇ)	金曲獎	資訊處	回郵索取第 22 屆傳統暨藝術音樂金曲獎門票，每封信可索取 2 張。只有參加網路活動獲贈的傳統暨藝術音樂金曲獎的票，並全程觀禮完畢，每人憑票根可兌換「流行金曲獎」對號入場券乙張，不得代領。於其他活動或地方取得之「傳藝金曲獎」入場券無法兌換「流行金曲獎」入場券。
5 月 13 日	詢問	詢問 16：00《健康俱樂部》為何沒有播出。	健康俱樂部	公共事務室	已說明停播 5/16 起 10：00 播出《健康好簡單》
5 月 16 日	詢問	詢問《第 22 屆流行音樂金曲獎頒獎典禮》索票小巨蛋及五大唱片行 CD 可換取幾張門票。	金曲獎	公共事務室	洽詢資訊處後告知 2 張。
5 月 16 日	詢問	詢問今日索取《第 22 屆傳統暨藝術音樂金曲獎頒獎典禮》入場券可否兌換《第 22 屆流行音樂金曲獎頒獎典禮》入場券。	金曲獎	公共事務室	已說明不可以
5 月 17 日	詢問	詢問綜合台《樂活養生功》八段錦 DVD 購買方式。	樂活養生功	公共事務室	已提供電話 02-2760-6366。
5 月 17 日	詢問	詢問 5/17《健康好簡單》中提到的四種中藥。	健康好簡單	公共事務室	已依照網頁說明蒼耳子、辛夷各 3 錢，細辛、薄荷各 1.5 錢，甘草 1 錢。

5 月 17 日	詢問	詢問 5/15《熱線追蹤》報導『原住民餐廳、蛋糕』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 02-2610-5300、02-2222-2363。
5 月 18 日	詢問	大概一週前貴台收訊忽然不見了是不是訊號有問題天線電視都正常期他電視台也都正常	無	工程部	一、5/18 回電，得知其無法收視台視頻道(ch8)原因應為社區大樓共用有線系統之台視頻道設備故障所致。二、已請其向社區大樓管理員報修。
5 月 18 日	詢問	詢問《女媧傳說之靈珠》片頭曲、片尾曲資訊。	女媧傳說之靈珠	公共事務室	已提供片頭曲-劉庭羽蒲巴甲「愛到萬年」，片尾曲-安旭「但願少愛妳一點」。
5 月 18 日	詢問	詢問 5/18《健康好健康》中「安迪湯」使用的材料。觀眾表示只看此節目不到 5 分鐘。	健康好簡單	公共事務室	依官網內容告知黃耆四錢、枸杞子三錢、紅棗三錢。
5 月 18 日	詢問	請問:在六年前我曾帶過學生參加貴公司一樓所舉辦的校外教學,有學生仿新聞坐主播臺、畫受傷裝及參觀電台的一些活動,現在是否仍有辦理此業務	無	公共事務室	您好: 感謝您的支持，台視博覽館已無營運，不便之處，惠請見諒。 公共事務室 敬覆
5 月 19 日	詢問	"愛上女主播"偶像劇　為什麼都沒人反應"台語發音"這件事?? 原想說卡司不錯想看一下 一聽到台語發音超扣分 這麼好的偶像劇 ..讓我停留不到幾分鐘就忍不住轉台了 不可以中文發音嗎 電視台.觀眾都不會覺得怪怪的???	愛上女主播	節目部	你好，感謝你的建議，本劇採用主聲道國語，副聲道台語的雙語模式，以提供更多不同觀眾的需求，建議您可選取雙語模式。再次感謝您的意見，也請您繼續支持台視公司。
5 月 20 日	詢問	來電購買《健康好簡單》錄影帶。觀眾表示播出時間無法配合,如果可以買錄影帶就不怕少看一集。	健康好簡單	公共事務室	已說明尚無出版相關產品，提供重播時間參考。
5 月 20 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導改裝殘障車楊志裕聯絡方式。	台灣真善美	公共事務室	查非凡網頁提供電話 03-3394390。