臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年六月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6 月 1 日	詢問	請問一下製作單位 金曲留聲機單元何時才會恢復正常阿 你們把這個單元停太久了吧 連這個單元也停了 幹嘛一直放再形象官網上阿 擺好看的嗎 因為這樣對觀眾來講觀感很不好 把金曲留聲機這個單元徹掉吧 害我這幾個月沒看到金曲留聲機這個單元 很失望 甚麼時候恢復這個單元 也不講清楚 請製作單位跟觀眾好好說明清楚 這樣才能挽回觀眾對製作單位的信任 我相信很多觀眾都很喜歡這個單元<金曲留聲機>阿 金曲留聲機這個單元停這麼久有甚麼意義阿 我很不喜歡製作單位用這種態度對待觀眾 並竟有的觀眾 很喜歡看 我希望你們製作單位尊重觀眾的意見 並維護到每一位觀眾點歌或反應的權益 包括抱怨也是一樣 製作單位要給個觀眾交待 也是要交待清楚 並不是用帶過方式就可以解決了事情 2 製作單位跟論壇區網友互動少 有時候等很久才會得到回覆 不知道製作單位到底再忙甚麼= =	金曲百老匯	節目部	謝謝您對[金曲百老匯]的支持,主持人在節目中已提及"金曲留聲機"單元將停播,目前暫時未恢復本單元。官網上的單元介紹,我們也會先撤掉,造成觀眾的誤解與困擾深感抱歉,並請您繼續支持[金曲百老匯],謝謝!
6 月 1 日	詢問	詢問 5/4《熱線追蹤》報導『上海菜』店家資訊。 詢問 5/11《熱線追蹤》報導『原住民餐廳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 03-535-2880， 02-2610-5300。

6月1日	詢問	Dear Sir , 因為我和我妹妹都有中獎,若合併寄送郵資需多少呢 ?TKS !! 獎項為以下所列《PK吧！完美男人》活動 PK 票選 5/23 得獎名單 水美媒超級保養品組合一份《PK吧！完美男人》活動 PK 票選 5/16 得獎名單 水美媒超級保養品組合一份	我的完美男人	公共事務室	好： 恭喜獲得《PK吧！完美男人》活動贈品。您可以合併領獎寄出一份【80元郵票】。提醒您來函務必註明二位的【參賽帳號Email、真實姓名、地址、電話】我們收到後就會為您寄出。 台視 公共事務室 敬覆 2011/6/2
6月1日	詢問	日本的卜寶都沒穿尿布,為什麼台灣的卜寶要穿尿布!? 這樣就失去這部動畫的意義了!! 而且,小嬰兒露出雞雞也沒什麼不好的丫正常阿!!難道說... 小嬰兒露出雞雞是妨害風化嗎!?	惡魔奶爸	節目部	親愛的觀眾，非常謝謝您的意見。以及對本台卡通「惡魔奶爸」的支持。台灣播映版本，乃為片商及日本提供的海外版哦!非常謝謝您的建議，我們將會予以各相關單位參考!
6月2日	詢問	我的大通數位電視棒接在電腦裡,在住家3樓頂(高雄.鳳山)架了一支新數位天線(蜈蚣型)，天線尾端朝向旗山中寮山方向，共顯示18台，但其中台視的四個台(含收音台)都收不到訊號(只依有一格)，無視訊音訊，調幾次天線方向也沒用，朝旗山方向方圓2公里以內皆無大樓擋蔽(住中正預校旁),請問怎麼辦?(天線也換了比較強的)方向	無	工程部	一、隨即回電無人接聽，語音信箱。二、觀眾陳述在住家3樓頂(高雄.鳳山)架了一支新數位天線(蜈蚣型)，天線尾端朝向旗山中寮山方向，共顯示18台，但其中台視的四個台(含收音台)都收不到訊號(只依有一格)，依經驗應該可以收視良好，請詳細檢查電視棒之天線接頭是否有接觸不良。三、建議直接將電腦拿到3樓頂接收數位天線，紀錄數位信號接收強度如何，再與樓下住家強度做比較，判斷是否電纜衰落造成。請特別注意電視棒與5c2v之電纜頭轉接處。四、中寮數位轉播站台視與中視共用同一付發射天線，理當兩家接收信號強度相進才對。五、若仍有疑問 請撥打07-6661759台視轉播站 有專人為你服務。
6月3日	詢問	詢問《健康好簡單》吳明珠聯絡方式。	健康好簡單	公共事務室	已提供觀眾吳明珠診所電話。並登錄OA節目部。

6月3日	詢問	詢問《第22屆流行音樂金曲獎頒獎典禮》對號入場券索取方式。	金曲獎	公共事務室	已依照官網訊息提供。
6月5日	詢問	航海王為什麼每到固定的時間就會沒有畫面，而出現智慧卡未授權呢?	航海王	工程部	一、感謝您對台視節目的支持。二、經確認公司播出正常無誤。三、從您的電郵中，初步判定府上為有線電視系統收視戶。建請將您收視問題向有線電視系統商反映。四、若有任何疑問，歡迎來電02-27758888轉237專人24為您服務。
6月7日	詢問	詢問財經台5/16《健康好簡單》來賓聯絡方式。	健康好簡單	公共事務室	已依網頁內容提供：恩加中醫診所中西醫師—林燦城醫師，中華民國中醫師全國聯合會理事長—孫茂峰。
6月7日	詢問	只看了《健康好簡單》下半節內容來電詢問香菜可不可以多吃。觀眾表示看了《健康好簡單》主持人說有任何問題都可以來電詢問。	健康好簡單	節目部	任何東西都不要多吃，請適量就好。
6月7日	詢問	來電詢問還有沒有《第22屆流行音樂金曲獎頒獎典禮》入場券。完全不知道免費索票方式。	金曲獎	公共事務室	已說明台視沒有入場券，並依照官網訊息提供索票方式。
6月7日	詢問	詢問《第22屆流行音樂金曲獎頒獎典禮》要求著正式服裝的服裝內容。	金曲獎	公共事務室	已說明以不裸露不穿拖鞋為主。
6月8日	詢問	留言反映《健康好簡單》孫安迪做蓮花手時自己的站姿都沒有保持平衡，肩膀一高一低，是不是他自己身體也有問題。	健康好簡單	節目部	謝謝觀眾的意見！我們會請主持人注意。
6月8日	詢問	詢問《姊妹》是否有網站介紹人物劇情等。	姊妹	公共事務室	已告知可到台視官網瀏覽。
6月8日	詢問	詢問《第22屆流行音樂金曲獎頒獎典禮》不對號入場券最晚進場時間。	金曲獎	公共事務室	已說明典禮開始即會限制入場。
6月9日	詢問	詢問《世界報導》氣象配樂名稱。	世界報導	公共事務室	已告知小野麗莎／左岸香頌專輯／最後的華爾茲。
6月9日	詢問	詢問《你猜》《百萬大歌星》錄影參加方式。	百萬大歌星	公共事務室	告知《你猜》非台視節目，提供《百萬大歌星》報名電話02-2528-6596。