臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年六月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6 月 12 日	詢問	請問現播之熱線追蹤新加坡餐廳是哪一家	熱線追蹤	新聞部	提供店家 02-2658-0677、03-955-2682
6 月 12 日	反映	反映《惡魔奶爸》內容太過暴力請改進。	惡魔奶爸	節目部	親愛的觀眾，您好。謝謝您的意見。本公司會加強內容審核與評估帶給觀眾更優質的收視品質最後，再次謝謝您的意見，我們將會予以參考。謝謝。
6 月 12 日	詢問	詢問 6/12《熱線追蹤》報導『夢幻城堡』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 049-299-3636。
6 月 13 日	詢問	詢問綜合台《中國經典教育動畫》是否有出版 DVD。	中國經典教育動畫	公共事務室	已提供明日工作室提供電話 02-2760-6366。
6 月 13 日	詢問	請回電告知《健康好簡單》上週介紹七白膏內容。(查官網未刊登)	健康好簡單	節目部	已與對方連繫並告知吳明珠連絡電話
6 月 13 日	詢問	您好~ 想請問 6/11 播出的泳衣特賣會是在台北的哪呢? http://www.ttv.com.tw/news/view/?i=10006114932904L 謝謝~	無	新聞部	新光三越南西店
6 月 13 日	詢問	來電索取《第 22 屆流行音樂金曲獎頒獎典禮》入場券,觀眾表示剛從國外回來想去參觀 6/18 金曲獎希望台視可以送他幾張票。	金曲獎	公共事務室	已說明台視未發送票券，已告知當日補位辦法。

6 月 13 日	詢問	你好我今天有看到一則新聞是有關一個台東的小弟國小生 一個人要照顧頸椎受傷的爸爸和截肢的媽媽和同父異母的哥哥所生的小姪兒 可不可以告訴我有什麼管道可以協助他的謝謝	無	新聞部	煩請致電台東馬偕醫院有為小弟弟設立專戶 (089)310150
6 月 14 日	詢問	詢問 6/10《我的完美男人》劇中華倫泰花園拍攝地點。	我的完美男人	公共事務室	已告知苗栗花自在民宿餐廳。
6 月 14 日	反映	反映《健康好簡單》官網瀏覽不到今日播出內容。	健康好簡單	公共事務室	已說明當日播出官網尚無資訊請觀眾日後再查詢。
6 月 14 日	詢問	詢問《第 22 屆流行音樂金曲獎頒獎典禮》星光大道開始時間及入場方式。	金曲獎	公共事務室	已告知 17：30 開始不需索票開放民眾圍觀。）
6 月 14 日	詢問	詢問《健康好簡單》自身有支氣管問題如何治療。	健康好簡單	公共事務室	說明客服非醫療人員僅能受理節目建議。
6 月 15 日	詢問	詢問《鑽石夜總會》參賽報名方式。	鑽石夜總會	公共事務室	已告知報名電話 0951060888。
6 月 15 日	詢問	詢問《健康好簡單》自身有被害妄想症如何治療。	健康好簡單	公共事務室	已說明客服非醫療人員建議去醫院就診。
6 月 15 日	詢問	詢問 6/15 財經台《熱線追蹤》報導『新加坡美食、無菜單料理』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 02-2658-0677、03-955-2682。
6 月 15 日	詢問	詢問 6/15《熱線追蹤》報導『台北商旅』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 02-5579-3888。
6 月 16 日	詢問	詢問《第 22 屆流行音樂金曲獎頒獎典禮》是否真的邀請 AKB48 來台。	金曲獎	公共事務室	已告知確定邀請。
6 月 16 日	詢問	詢問 6/15《熱線追蹤》報導『法式小館』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 07-522-6987。
6 月 16 日	詢問	詢問 6/12《熱線追蹤》報導『夢幻城堡』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 049-299-3636。
6 月 17 日	詢問	請問健康好簡單節目孫醫師提到做養生氣功時配合放鬆的音樂哪裡可買到?	健康好簡單	節目部	已告知該音樂為孫安迪個人所有

6 月 17 日	詢問	可以幫我找航海王中的配音員宋克軍的郵電嗎我是他我國小國中同學,失連許久了,如有宋克軍的郵電, 可否轉知,或是煩請他與我連絡也可以.....謝謝 感恩~	航海王	節目部	您好! 您可以聯絡配音公司藝妍堂電話為 02- 2748 7658
6 月 18 日	詢問	要收看台視卻只有影像沒有聲音，其他台都正常，請問這是第四台的問題還是台視的問題？	無	工程部	一、妳好，首先感妳對台視節目的支持與愛護。台視節目播出一切正常。二、由於未留聯絡電話，第一時間無法即時回覆。三、由妳的意見中知悉貴府是有線電視系統的收視戶。收視問題第一時間應通知有線電視系統業者查修。另，妳未說明貴府是收視那一家有線電視系統，無法代為聯絡。四、若有任何收視疑問，可撥打台視總機(02)27758888 按 6 轉工程部 24H 都有專人為您服務。
6 月 19 日	詢問	詢問 6/19《熱線追蹤》報導『法式小館』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 07-522-6987。
6 月 19 日	詢問	詢問 6/19《熱線追蹤》報導『海產餐廳、法式小館、台北商旅』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 03-486-4956、07-522-6987、02-5579-3888。
6 月 20 日	詢問	詢問 6/19《第 22 屆流行音樂金曲獎頒獎典禮》重播時間。觀眾以為 6/19 是首播。	金曲獎頒獎典禮	公共事務室	說明 6/18 首播 6/19 已是重播。目前主頻道尚無其他重播時間。
6 月 20 日	詢問	請回電告知《星光閃耀 經典 100 演唱會》台中市中山堂的門票索取方式。	星光閃耀 經典 100 演唱會	節目部	已告知與台中市文化局連絡索票