臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年六月二十一日~三十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6 月 22 日	詢問	詢問每日 05：30《健康好簡單》重播時間。是否出版影音販售。	健康好簡單	公共事務室	已說明首播 10：00 重播隔日 05：30，尚未有出版相關商品。
6 月 23 日	詢問	詢問 6/22《熱線追蹤》報導『安徽台灣味』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 03-498-9240。
6 月 23 日	詢問	詢問 6/22《熱線追蹤》報導『創意家常菜』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 04-2329-2626。
6 月 23 日	詢問	詢問 6/15《熱線追蹤》報導『台北商旅』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 02-5579-3888。
6 月 23 日	建議	2011-6-23 台視財經台 20:48 氣象新聞 圖像不舒服 播報氣象新聞時, 左上角 有像吸血鬼 的主播圖像 感覺很噁心. 千萬別再出現了	氣象	新聞部	謝謝指教,我們將進行檢討
6 月 23 日	詢問	請問台灣電視博覽館是否還有在營運? 若有, 請問其開放時間及票價為何?謝謝!!	無	公共事務室	您好: 感謝您的支持，台視博覽館已無營運，不便之處，惠請見諒。 公共事務室 敬覆
6 月 24 日	詢問	詢問今日下午怎麼沒有重播《姊妹》。	姊妹	公共事務室	已告知播出時間為週一至週四。
6 月 24 日	詢問	詢問《姊妹》6/25 漢神百貨見面會時間。	姊妹	公共事務室	已告知下午 16：30。
6 月 24 日	詢問	詢問 6/22《熱線追蹤》報導『薰衣草森林、安徽台灣味、創意家常菜』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 04-2593-1066、03-498-9240、04-2329-2626。
6 月 27 日	詢問	詢問《健康好簡單》提到的常春月刊是否為孫安迪所撰寫著作。	健康好簡單	公共事務室	說明常春月刊為台視文化發行非孫安迪個人著作。
6 月 27 日	詢問	詢問 6/15《熱線追蹤》報導『法式小館』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 07-522-6987。

6 月 27 日	詢問	詢問 6/12《發現新台灣》報導『芒果園』店家資訊。	發現新台灣	公共事務室	已告知觀眾電話 08-8761658。
6 月 27 日	詢問	貴公司您好：今天下午在家收看姊妹重播時，結目完畢播放片尾曲的歌曲似乎是片子壞掉，(原本以為是我家電視壞掉，可是這當中收看都沒有問題)，於晚上 8：00 準時收看姊妹時，一樣的完畢播放片尾曲時還是有點像喇叭壞掉的感覺，撥不出聲音，破破的，想請貴公司 在聽一下。謝謝！	姊妹	節目部	好，非常感謝您對台視八點「姊妹」的支持與鼓勵！您的建議本公司會詳查本劇片尾曲的音質問題，再次感謝您的來電！
6 月 28 日	詢問	以前只要打上關鍵字就可以依照日期先後順序找到新聞但最近卻不可以或只找到舊新聞是什麼原因呢? 請儘快改善讓我們廣大的網路讀者可以快速便利找到想要的新聞學學壹傳媒吧從弱勢的地方強大誰深耕誰就會收到成果	無	資訊處	非常感謝您的建議。台視新聞單元目前採用 Google 的搜尋方式搜尋新聞，建議您可以使用「&」將數個關鍵字結合起來，應能更快的找到欲搜尋的新聞內容。若已知新聞的播出日期，亦可使用新聞首頁提供的「新聞播出日期」方式條列出當天的新聞。
6 月 28 日	詢問	詢問 6/26《晚間新聞》報導『道地越南河粉 每日賣出將近百碗 業者祭重本紐西蘭沙朗牛肉入菜』業者。	晚間新聞	公共事務室	已告知觀眾電話 02-25182527
6 月 29 日	反映	我這裡是大台南 最近數位訊號品質差爆根本無法看!	無	工程部	一、隨即回電觀眾，得知其住家數位接收是利用原大樓類比 VHF 公用天線，由於颱風後才導致信號不良，已請其到頂樓察看天線是否毀壞，建議更換數位專屬天線及寬頻用電纜。二、若仍有疑問歡迎來電郵反映 yang@ttv.com.tw 謝謝。
6 月 30 日	詢問	詢問 6/29《熱線追蹤》報導『米其林女主廚、台灣藥膳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 04-2372-6526、03-388-9262。