臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年七月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7月1日	詢問	詢問《姊妹》7/2台中活動的時間地點。	姊妹	公共事務室	已告知16：00新光三越百貨19：00逢甲夜市。
7月1日	詢問	詢問6/27《晚間新聞》報導『美味鐵板鬆餅業者巧思口感佳』業者。	晚間新聞	公共事務室	已告知觀眾電話02-37652388。
7月1日	詢問	詢問6月在長榮航空班機上面接受台視訪問的節目內容何時播出。	熱線追蹤	公共事務室	經查詢為6/28-6/29播出《熱線追蹤》已提供7/2-7/3重播時間。
7月1日	詢問	健康好簡單外子最近檢查出有腎上腺腫瘤和膀胱腫瘤，請問兩者是否有關連，中西醫對這兩種腫瘤除了開刀化療是否有其他輔助療法?	健康好簡單	節目部	您好：關於您來信詢問健康相關問題，請您尋求適合專業醫師解決，因主持人沒有您個人病例，不能直接看診，以免誤判。謝謝您對本節目的支持。
7月1日	詢問	你好。敝姓黃，居住於台中市石岡區。家裡收看頻道為無線三台，已有一段時間訊號不清，近期更是畫面不動或時有訊時無訊，致無法收看的地步。盼能盡快為我們做處理，感謝你!	無	工程部	一、隨即回電。貴府電視接收類比信號，近日下雨導致信號不良，已請其到頂樓察看天線是否毀壞。二、另告知101年6月30日將關閉類比信號，建議黃小姐購買數位電視機上盒，即可收視15個數位節目，含目前五家無線傳統電視節目。三、若還有任何疑問歡迎您來電（02）2775-8888轉237，24H都有專人為您服務。

7月3日	詢問	我是住在新北市板橋區中正路與大智街這附近,自從七月二日中午至今都無法收看貴公司節目,也搜尋不到貴公司的信號,不知何故謝謝o PS:數位台	無	工程部	一、隨即回電。二、依陳述情形請觀眾先確認頂樓UHF室外天線位置是否因雷陣雨造成偏移與線纜接頭是否滲水。三、再請其將機上盒內「所有節目頻道刪除」再恢復「原工廠初始值」後「重新掃描頻道」,應可收看五家數位電視台共十五個節目頻道。四、若有任何收視疑問，可撥打台視總機（02）27758888轉237，24小時都有專人為您服務。
7月3日	詢問	詢問7/3《熱線追蹤》報導『台灣藥膳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	7/4（11：24）回電告知觀眾電話03-388-9262。
7月3日	詢問	詢問7/3《熱線追蹤》報導『米其林女主廚、台灣藥膳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話04-2372-6526、03-388-9262。
7月3日	詢問	詢問7/3《晚間新聞》報導『正統法式薄餅手工製作口味清爽』業者。	晚間新聞	公共事務室	已告知觀眾電話02-25597476。
7月4日	肯定	肯定《姊妹》劇情很符合社會現實，讚美席曼寧演的很自然很實在。	姊妹	節目部	您好，感謝您對台視八點檔「姊妹」的支持與鼓勵！也請您繼續收看本節目，再次感謝您的來電！
7月5日	詢問	關於"新白娘子傳奇"請問現在還買得到台視出版的DVD嗎? 近期會重播嗎? 好喜歡這部戲劇 百看不厭!!讚!!!	新白娘子傳奇	節目部	親愛的觀眾您好! 目前新白娘子的DVD已經沒有發行了, 且近期沒有重播的計畫, 謝謝您!
7月6日	詢問	詢問6/22《熱線追蹤》報導『安徽台灣味、創意家常菜』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話03-498-9240、04-2329-2626。
7月6日	詢問	詢問《神機妙算劉伯溫》DVD購買方式。	神機妙算劉伯溫	公共事務室	已告知沒有出版。

7月7日	詢問	請問有這則新聞的線上影音嗎?飯店新點子 不帶手機筆電可打折　訴求顧客遠離科技 最多打八折 http://www.ttv.com.tw/100/07/1000707/10007074613201I.htm 中午看到這則午間新聞，發現很有趣，想說來分享一下，可是沒有看到影音新聞，不知有什麼方法可以看到?	無	資訊處	很抱歉，本公司沒有此則新聞的網路播映權，故未納入新聞影音單元。
7月8日	詢問	詢問《女媧傳說之靈珠》主題曲演唱人資訊。	女媧傳說之靈珠	公共事務室	已告知劉庭羽蒲巴甲「愛到萬年」。
7月8日	詢問	這幾天家中電視台視頻道(第47台）都無法收看，畫面上顯示無訊號家中電視是收類比訊號無接第4台	無	工程部	一、隨即回電，得知家住卓蘭地區，類比電視信號主要來自東勢吊神山轉播站。二、配合類比轉數位計畫，縣政府6月中旬已將東勢吊神山轉播站之類比發射機停播，但保持數位電視之正常發射。三、建議新購數位電視機上盒收看至少16台之節目。
7月8日	詢問	反映數位台無法收看。只有台視三台看不到。(收視地區-台北市信義路五段)	無	工程部	一、隨即回電，得知數位機上盒台視頻道出現無信號，告知目前南港山及竹子山發射站皆正常運作，請其先檢查自家電視纜線、接頭及室外接收天線是否數位專屬天線與損壞。二、若仍有收視疑問，歡迎來電02-27758888轉237 專人服務。
7月8日	詢問	反映類比頻道無法收看台視、中視。未安裝第四台、未安裝機上盒。(收視地區-台東池上)	無	工程部	一、隨即回電，得知目前各家類比信號皆無法收看。二、觀眾接收花蓮富里轉播站，已告知將轉此信息給主責台中視處理。

7 月 10 日	詢問	以前有部影集叫〈天才保姆 The Nanny〉在過去的台視每星期六晚間九點半撥出，真的是一部令人懷念而且很多人尋找的好作品!由於平日找尋不到這部影集，上網找尋之後發現也有好多人在尋找這部影集，很希望台視還能再度將它撥出，只有台視有它的每一季、英文發音、中文字幕，過去的許多影集都有被有線電視台拿來重播，但唯獨這部大家找遍了的影集從此再也沒出現過。所以很希望在審慎評估過後~還能將它撥出，感激~謝謝您!!	天才保姆	節目部	親愛的觀眾，您好。非常謝謝您來信詢問，以及對「天才保姆」的支持。但由於本公司已無該節目的播權，因此無法安排播出。敬請見諒。最後，再次謝謝您的來信。
7 月 10 日	詢問	我住在台南市中西區接近安平，是 3 樓的房間，旁邊都是 4 層樓的房子，可是數位電視都搜尋不到你們的頻道，華視跟民視都沒有問題阿。是不是南部訊號比較弱?	無	工程部	一、您好，感謝您的電郵向我們反應收視問題。經確認台視南部台中寮發射站信號發射近日一切正常。二、貴府是屬於數位電視收視戶，建議您一定要架設室外型數位電視專用天線，甚至加裝強波器，才能確保信號穩定，天線請朝向高雄中寮方向。三、再者，台視與中視於中寮山是共站發射信號，若貴府收視中視正常，理應台視也是正常。四、若有任何疑問，歡迎來電 02-27758888 轉 237，24 小時都有專人為你服務，謝謝！