臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年七月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7月11日	詢問	詢問《健康好簡單》穿對鞋，足部健康關鍵中陳子敬醫師服務地點。	健康好簡單	節目部	已依照官網內容告知振興醫院物理治療師。
7月11日	詢問	請回電告知7/11《健康好簡單》林承箕醫師聯絡方式。	健康好簡單	節目部	林承箕醫師完全優診所地址：台北市南京東路三段303巷6弄11號1F / 電話：026600-9143
7月11日	詢問	請回電告知7/11《健康好簡單》中鄭振鴻中醫師聯絡方式。	健康好簡單	節目部	鄭振鴻 醫師台北市立聯合醫院林森院區中醫內科 02-2591-6681
7月11日	詢問	請回電告知7/11《姊妹》重播中胡婷婷背得疑似灰色的布包品牌或購買方式。李先生表示女兒很喜歡但不知道台中哪裡可以買到。	姊妹	節目部	您好，非常感謝您對台視八點檔「姊妹」的收看！劇中胡婷婷所揹的包包品牌為「SANATA」，再次感謝您的來電！
7月12日	詢問	詢問7/10《熱線追蹤》報導『鶯歌飲食店』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話02-2677-7617。
7月12日	詢問	你好，我住家附近接收貴台訊號不佳，其他友台訊號強，我住家坐落在台南市善化區陽明路142巷，可否安排人員進行該地區訊號驗證，可保持收看貴台各優良節目。(家裡接收無線電視)	無	工程部	一、隨即回電,得知貴府是屬於數位電視收視戶。二、建議您一定要架設室外型數位電視專用天線，甚至加裝強波器，才能確保信號穩定，天線請朝向高雄中寮方向。三、再者，台視與中視於中寮山是共站發射信號，若貴府收視中視正常，理應台視也是正常。四、若有任何疑問，歡迎來電02-27758888轉237，24小時都有專人為你服務，謝謝！

7月13日	詢問	反映數位台收視情況差。(收視地區-台南市北區北園街)觀眾表示使用社區大樓數位天線收看電視，只要下大雨或是天氣不好，台視就會完全無訊號，中視非常正常，華視偶爾會馬賽克，希望台視協助改善。	無	工程部	一、隨即回電，得知其大樓利用接收五家數位電視主頻道信號再調變之自設共同有線系統，由於接收信號強度偶有衰弱現象致使畫面停格，已請其向大樓管理員反應，檢測天線架設方位及纜線是否為數位寬頻專屬，必要時加裝強波器。二、若仍有疑問，歡迎撥打 07-6661759 台視南部發射組 有專人服務。
7月14日	詢問	詢問 7/13《熱線追蹤》報導『森林老樹餐廳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 037-875-868。
7月14日	詢問	詢問綜合台《樂活養生功》DVD 購買方式。	樂活養生功	公共事務室	已告知八段錦影音 DVD 電話 02-2760-6366。
7月14日	詢問	您好，我參加「姊妹心事你最懂」活動獲得 DivaLife 巧克力兌換券，由於家住高雄比較遠，所想先詢問一下該兌換券的內容，請問兌換券內容是指兌換什麼樣的巧克力，其兌換巧克力的期限是什麼時候呢？以上問題還請解惑，謝謝。	姊妹	公共事務室	您好： 感謝您收看本公司的好戲，更希望你能繼續給我們支持。恭喜您獲得「姊妹心事你最懂」Diva Life 巧克力兌換券。此券可到指定櫃專櫃兌換市價 600 元的經典松露禮盒，兌換期限到 2011/8/15。 專櫃地點請參考 http://www.divalife-chocolatier.com/Forms/Root/chinese/Shop/20070824155249.aspx 感謝您的來函台視公共事務室 敬覆
7月15日	詢問	我是貴公司財經台的忠實觀眾，在錢線百分百節目畫面左下方，有時可看到美國股市及個股即時盤價狀況，為何不能每天看到此畫面，是否有受到管制?	錢線百分百	新聞部	楊先生您好：台視財經台播出的「錢線百分百」節目，畫面左下角從未提供美國股市及個股即時盤價狀況，無受到任何管制！
7月16日	詢問	請回電告知綜合台就是愛旅行節目中烏來泡湯溫泉之店家資料。	就是愛旅行	節目部	已回電觀眾:經查詢後為烏來那魯灣溫泉渡假飯店。

7月17日	詢問	詢問7/17《發現新台灣》報導『房屋仲介』資訊。	發現新台灣	公共事務室	7/18上午10：55已回電告知電話037-651-188。
7月17日	詢問	詢問7/17《發現新台灣》報導『粉圓加盟』店家資訊。	發現新台灣	公共事務室	7/18上午11：06已回電告知電話0911-357-889。
7月18日	肯定	長期都是台視晚間新聞的固定收視群,上上禮拜看到有幾則新聞主播畫面會把鏡頭拉出來,(像是交通事故.中毒事件..新聞),覺得很不錯哪~要不然老是把鏡頭定在原地,感覺會比較死板說~,這個鏡面怎麼不持續使用呢~明明很讚阿~ 歹勢啦~我不是專業,只是我蠻喜歡看到新聞畫面有點小變化啦~,和幾個友人閒聊,好像大家感覺也都是這樣咧~	晚間新聞	新聞部	謝謝您對台視新聞的支持，我們會持續精進努力，讓鏡面多些創意變化，希望您持續給予支持鼓勵!
7月20日	詢問	How to watch I get a membership no. already and entry TTV. Why I just only to watch demontration of TV. I tried to download previous TVs and watch full of TV. But I can''t. Please give me a guideline, thanks!	無	資訊處	很抱歉，限於版權，台視網站並沒有提供完整影音的服務。