臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年七月二十一日~三十一日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7月21日	詢問	詢問7/20《熱線追蹤》報導『城堡餐廳、苗栗民宿、巧克力莊園』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知電話037-879-085、037-879-198、037-996-916。
7月21日	詢問	詢問11：30台灣好厝邊中楊素卿聯絡方式。	台灣好厝邊	公共事務室	經詢問收看為民視頻道。
7月22日	詢問	詢問7/22《早安您好》報導『中藥秘方牛肉麵大熱天也受歡迎』業者。	早安您好	公共事務室	已告知電話037-721791。
7月22日	詢問	詢問7/13《熱線追蹤》報導『森林老樹餐廳、農場酒窖美食』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知電話037-875-868、039-778-555。
7月22日	詢問	詢問7/20《熱線追蹤》報導『巧克力莊園、婚紗買比租更便宜』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知電話037-996-916、02-2592-6467。
7月22日	詢問	詢問7/22《晚間新聞》報導『超人氣涼麵 一碗酸麻辣三種滋味』業者。	晚間新聞	公共事務室	已告知電話02-2799-344。
7月25日	詢問	貴台之數位財經台,廣告與節目之聲音大小不一,廣告聲明較大,節目聲音較小,造成看節目時聲音需轉大聲,廣告時要轉小,很麻煩,可否調成一樣呢?	無	工程部	一、隨即與觀眾聯繫，得知其反應本公司數位財經台與非凡電視聯播時，節目與廣告之聲音差異過大。二、經主控調帶重閱後並無超出音訊(最大值)標準，感謝觀眾對台視節目支持，我們也會針對此建議作研擬。
7月25日	詢問	請回電告知《姊妹》清美在戲中所穿的衣服品牌。觀眾表示清美所穿的衣服全都很好看，所以沒有針對哪一件詢問。是否有主要穿著的牌子可以告知。	姊妹	節目部	您好，非常感謝您收看台視八點檔「姊妹」！劇中清美所穿的服裝品牌：moma、mango、 IMPERAI、I’ MUSA(網路品牌)、ZARA、H&M、Jordano Ladies、PRADA。再次感謝您的來電！

7月25日	詢問	詢問7/25《金曲百老匯》中劉明穎，高義泰演唱歌名。	金曲百老匯	公共事務室	已告知秋歌，溫暖的秋天。
7月25日	詢問	詢問7/25《早安您好》報導『歐式田園餐廳 海鮮燉飯令人垂涎』業者。	早安您好	公共事務室	已告知電話03-4703558。
7月26日	詢問	詢問7/22《晚間新聞》報導『超人氣涼麵 一碗酸麻辣三種滋味』業者。	晚間新聞	公共事務室	已告知電話02- 27993344。
7月27日	詢問	詢問05：30《健康好簡單》中來賓蔡姓醫生服務地點。	健康好簡單	公共事務室	已告知蔡仁雨皮膚科電話02-2516-5661。
7月28日	詢問	詢問7/22《晚間新聞》報導『超人氣涼麵 一碗酸麻辣三種滋味』業者。	晚間新聞	公共事務室	已告知電話02-27993344。
7月28日	詢問	詢問數位機上盒要不要裝天線。	無	公共事務室	已說明需視收視狀況決定。
7月28日	詢問	詢問7/28《健康好簡單》皮膚科趙醫師服務地點。	健康好簡單	公共事務室	已告知電話02-29655559。
7月28日	詢問	本人住在台南市北區長北街,是公寓的5樓.向來只收看無線數位頻道.使用SONY LED電視機可收看到15台數位頻道和2個高畫質頻道.所有頻道以台視的3個數位頻道最糟糕,常常在早上6~9點和晚上6~9點訊號不良或斷訊,其它時段也偶爾發生.然而其他電視台頻道都正常,就只有台視的3個數位頻道訊號微弱.能否加加油,改善一下?	無	工程部	一、隨即回電，得知收看數位電視時台視與中視畫面會偶有停格，其他台可正常收視。二、直接利用大通平面型天線至於窗邊接收，致使接收信號不穩，已建議其將原大樓VHF共同天線系統追加並聯一組數位電視專屬UHF天線，方向朝高雄中寮與類比同方向即可提升收視品質。
7月29日	詢問	詢問家中是舊款電視機只看的到無線四台，明年關閉類比無線電視訊號後如何收看電視。	無	公共事務室	已說明加裝數位機上盒。
7月29日	詢問	詢問在苗栗可不可以買數位機上盒以及價位。	無	公共事務室	已說明全台轉換可以洽詢附近電視商家協助購買。
7月29日	詢問	詢問關閉類比無線電視訊號後，數位電視可以收到台視幾個頻道，詢問是否有股票節目。	無	公共事務室	已告知數位三台並說明財經台提供股市現場節目。

7 月 29 日	詢問	肯定台視氣象主播王軍凱,觀眾表示王軍凱很會報她都有再看，來電給予支持。	氣象	新聞部	謝謝您對王軍凱主播的肯定，請您持續鎖定台視氣象!
7 月 30 日	詢問	反映週一到週五航海王前半小時與後半小時常內容不連續，尤其是 7/29 中 18：30-19：00 完全搭不上。	航海王	節目部	親愛的觀眾，謝謝您的來信。為帶給觀眾完整的航海王故事內容，本公司每週一至週五的排播集數依循日本原始播出集數，並無有所變動而日本播出時，故事會安插其「特別篇」內容因此隨著日本原始集數，會有其變化但為持續呈現完整之航海王，造成您的收視不便，敬請見諒。