臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年八月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8月1日	詢問	詢問跑馬燈的「迎接數位無線電視時代」是什麼意思。	無	公共事務室	已說明類比轉換可更換高畫質電視機或機上盒。
8月1日	詢問	詢問7/31《健康好簡單》重播『自律神經失調』單元吳建東，邱偉哲醫師服務地點。	健康好簡單	公共事務室	依官網資料告知台北市立聯合醫院林森中醫院區總醫師。
8月2日	建議	本人每天很愛看貴台的美食好簡單節目，可是對於一些食材、或材料弄不清楚，比如最近常用到的紅酒、白酒－又不是米酒又沒講清楚究是什麼白酒?可以順便提一下嗎?	美食好簡單	節目部	謝謝您對本節目的支持，我們會在節目中請主廚爲您解答，敬請鎖訂觀賞！
8月2日	詢問	反映台視數位綜合台、財經台收訊不佳。(收視地區-新店民權路-大坪林捷運站口)觀眾表示其它台都很清晰。	無	工程部	一、隨即回電，依陳述情形得知貴用戶居住地為高樓大廈旁的公寓住宅。二、建議調整室外網狀天線方向朝竹子山，且建議最好改裝設數位電視專用UHF 室外天線。三、若有任何收視疑問，可撥打台視總機(02)27758888 轉 237，24 小時都有專人為您服務。
8月2日	詢問	觀眾表示只有台視主播嘴型跟聲音對不上非常明顯看的很痛苦。觀眾平常沒有看台視，所以只針對新聞主播及財經台來抱怨。且從3年前住台北市到最近搬到新店一直都這樣，今天實在忍不住了來電抱怨。(目前收視地區-新店區安祥路)	無	工程部	一.目前竹子山發射站及南港山數位發射信號皆正常.且監聽數位電視機上盒之節目影音皆同步. 二.觀眾數位機上盒出現影音不同步現象有可能為該款數位電視機上盒軟體未即時更新所致,建議向購買廠商反應.即可改善.
8月2日	詢問	詢問家中有數位電視機是否還要再裝機上盒。	無	公共事務室	已建議加裝高畫質數位機上盒。

8月3日	詢問	詢問電視跑馬燈說要關閉第四台是什麼意思。	無	公共事務室	已說明跑馬燈為類比轉換數位宣導不是要關閉第四台。
8月3日	詢問	詢問新聞報導『買比租更便宜 百款婚紗任挑選』業者。	無	公共事務室	已告知電話02-2592-6467。
8月4日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換關閉電視是什麼意思。	無	公共事務室	已說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。
8月5日	詢問	詢問8/4《晚間新聞》報導『只是腳麻？當心「不寧腿」上身』可以去哪裡就醫。	晚間新聞	公共事務室	已告知新聞發表者為萬芳神經內科主治醫師鄧浩文。
8月5日	詢問	詢問電視說社區免費安裝機上盒是什麼意思。	無	公共事務室	已說明跑馬燈為類比轉換數位宣導並非提供社區免費安裝等服務。
8月5日	詢問	反映家中數位台台視白天不能收看，晚上7-8點才看的到台視。(收視地區-南港區南生路)	無	工程部	一、隨即回電，得知其住家為四樓公寓最近白天收看台視信號長停格，但晚上則正常。二、已請其先檢查纜線接頭及天線方位是否偏移，並利用機上盒本身之信號強度指示做調整，即可改善台視接收品質。二、若仍有疑問，歡迎來電02-27758888轉237有專人接聽服務。
8月5日	詢問	詢問台視明年6月要改高畫質電視是什麼意思。	無	公共事務室	已說明政府規劃於明年6月30日全面關閉類比無線電視訊號，迎接數位無線電視時代，請民眾使用高畫質電視機或機上盒。
8月5日	詢問	留言詢問8/5 《晚間新聞》報導『失散25年姊妹 靠尋人高手重逢 高手！』警員聯絡方式。	晚間新聞	公共事務室	已告知新聞內容提到板橋分局員警王閔南

8月7日	詢問	您好,請問第1集的陽光天使是否會在其他時段再次重播? 因為先前播出的時間不盡理想。且在今天凌晨播完之後才得知已重播,請問之後是否有固定時段播出完整版本(暨幕後特輯)?另外,今天午夜播出的精華版本與原播出版本的差異?	陽光天使	節目部	您好,精華版有略作修剪(約五分鐘),另外第一集未來之重播時段為八月二十一日(週日)1400與2330兩個間,謝謝您的支持。
8月8日	詢問	不好意思,想請教一下,我們家(苗栗縣竹南鎮)裝的是數位機上盒,以前者看得到台視、財經、綜合等台視三台,結果有一天這三台就忽然都看不到了,也重新搜尋過好過次,但都沒有用。而他台的節目都看得見,請問一下這是什麼原因呢?拜託您幫忙回答一下,謝謝您,感激不盡!	無	工程部	一、隨即回電得知其數位機上盒已經有些時日無法收視台視頻道。二、已請其與數位機上盒廠商聯繫,進行韌體升級即可解決收視問題。三、若仍有疑問請提供機上盒及接收天線之相片供本公司參考協助解決收視問題,電郵yang@ttv.com.tw 楊鴻榮 謝謝。
8月9日	詢問	反映數位台收訊不佳。只要有車子經過就會斷訊。(收視地區-台北市文山區福星路)	無	工程部	一、隨即回電,得知現在利用大通內含強波器之天線接收,但信號強度不穩。二、已建議先將接收天線架設到4樓公寓頂,方位朝陽明山文化大學,即可改善數位收視品質。三、若仍有疑問,歡迎來電02-27758888轉237有專人接聽服務。
8月9日	詢問	你好同年有撥出過一部美國影集叫做金剛戰士請問貴公司是否有全集母帶或者是備份檔的小弟一直在尋找想要收藏請問是否還有價錢方面是如何?	金剛戰士	節目部	親愛的觀眾,您好:謝謝您來信詢問「金剛戰士」。很抱歉,本公司當初僅有無線電視台播映權。無法銷售予您個人收藏使用。謝謝您來信詢問。
8月10日	詢問	詢問電視跑馬燈說要買高畫質機上盒是什麼意思。家中已有一般數位機上盒。	無	公共事務室	已說明未來會是高畫質節目製作建議更換高畫質機上盒。

8 月 10 日	詢問	請回電告知《台灣縱橫》報導新加坡華語學校聯絡方式。	台灣縱橫	新聞部	愛的伯樂 9 Sin Ming Road, #02-01，Thomson V One, Singapore 575630. 8399-5208 王卉+65 83025681，64591059