臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年八月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 11 日	詢問	詢問 8/10《熱線追蹤》報導『民宿觀光、休閒農場』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知電話 03-978-1777、03-877-1410。
8 月 11 日	詢問	反映類比頻道只有台視收訊不穩。(收視地區-南投縣埔里鎮樹人三街)	無	工程部	一、隨即回電告知台視類比頻道畫面偶會馬賽克出現。二、信息轉南投集集大山轉播站主責台民視給予協助。三、已聯絡轉播站冷氣保養商於 8/12 到站時透過電話聯繫作必要之故障排除。
8 月 11 日	詢問	詢問機上盒購買地點以及是否需要月租費。	無	公共事務室	已說明洽市面有賣電視的地方即可並告知無月租費可看 15 個頻道。
8 月 11 日	詢問	不好意思 我覺得台灣縱橫的節目主題都很有意義包含關於年輕人的未來和對自己的思考之前只看到一些片段之後希望看重撥，但似乎都是熱線追蹤上網找了很久也都沒有完整的撥放，都只有預告希望這樣的節目能在暑假再次重播 謝謝!	台灣縱橫	新聞部	台灣縱橫水資源篇和救難英雄篇,9/12 早上十一點和下午四點在台視財經台重播,謝謝您的支持,也請您持續鎖定台視新聞
8 月 12 日	肯定	來電感謝台視工程部協助解決收視問題。8/11 曾反映類比頻道只有台視收訊不穩。(收視地區-南投縣埔里鎮樹人三街) 現在已正常了。	無	工程部	
8 月 12 日	詢問	詢問 8/12 電視上看到《午安您好》報導『直銷誆排毒 翁吃保健品全身過敏』為什麼網站查不到。	午安您好	公共事務室	已回覆網站無提供即時當下的新聞內容，建議約 2 小時後再上網瀏覽。

8 月 13 日	詢問	您好: 我位居高雄市鼓山區家住 10 樓,電視是內建數位電視接收的(有外接室外魚骨天線),每次只要風稍大一些,貴公司的訊號就很不穩定,會出現馬賽克或無訊號的狀況 數位訊號不是比較不受氣候影響嗎?	無	工程部	一、隨即回電貴住戶。二、請貴住戶將天線朝高雄旗山中寮山方向應可解決收視問題，而非朝高雄壽山方向。三、若仍有疑問請來電（02）27758888 轉 237，24 小時將有專人為您服務。
8 月 15 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。家中有第四台可以看到嗎？	無	公共事務室	已說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。
8 月 15 日	詢問	詢問 8/15《健康好簡單》中醫師、瑜珈老師的聯絡方式。	健康好簡單	公共事務室	已提供雙和醫院、陳助理 0930-480-890。
8 月 16 日	詢問	請問貴台有考慮過推出當年中文配音百戰天龍 DVD 或 VCD 嗎? 因為想要收藏還有三不五時拿出來回味一下~ 但是市面上都是英文發音找不到以前的那種感覺... 如果可以的話煩請貴台花一點時間發行中配版本嗎? 在下相信很多 6,7 年級生都會非常期待看到這個版本的推出~ 銷售量也不會讓人失望的~	百戰天龍	節目部	親愛的觀眾，您好。本公司當初僅有該節目之無線電視播映權並無擁有 DVD 發行銷售之權利非常謝謝您對本公司節目之支持也請您未來持續給予肯定與建議謝謝
8 月 17 日	詢問	詢問 8/17《熱線追蹤》報導『日本料理』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知電話 06-2911-688。
8 月 18 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。家裡已經有裝機上盒，是不是現在的以前的不一樣。	無	公共事務室	已說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。
8 月 19 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。家中有裝中華電信。	無	公共事務室	已說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。
8 月 19 日	詢問	詢問 8/17《熱線追蹤》報導『蜜餞、日本料理』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知電話 06-228-9271、06-2911-688。