臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年八月二十一日~三十一日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 22 日	詢問	詢問是否有金剛戰士備份舊檔中文配音可賣我收藏	金剛戰士	節目部	親愛的觀眾：本公司已無該部節目的播權，並且也無權利販售相關畫面與您。謝謝您來信詢問。
8 月 22 日	詢問	詢問綜合台 08：00《健康好簡單》中的寧心安神茶材料何歡皮重量。	健康好簡單	公共事務室	已告知何歡皮 2 錢。
8 月 22 日	詢問	詢問 8/21《晚間新聞》報導『黑糖冰入口會跳舞？灑了跳跳糖 爽口!手工湯圓包芋泥綠豆沙』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知北投區石牌路二段 75 巷 8 號。
8 月 22 日	詢問	希望《美食好簡單》出版書籍或 DVD。觀眾表示溫國智的教學簡單易懂，希望出版讓觀眾收藏。	美食好簡單	節目部	由台視文化出版社所出版，書名：「美食好簡單」食譜已於八月中發行〈附 DVD〉，請洽各大書局及量飯店均有售。
8 月 22 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。	無	公共事務室	已說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。
8 月 23 日	詢問	詢問 8/22《健康好簡單》講失眠的的來賓看診地點。	健康好簡單	公共事務室	告知林嘉謨新光醫院睡眠健診中心。
8 月 23 日	詢問	詢問電視跑馬燈的機上盒如何計價。家中有安裝第四台，觀眾以為是要打電話到台視申請安裝機上盒故來電詢問計費方式。	無	公共事務室	已說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。
8 月 23 日	詢問	詢問 8/22《世界報導》報導『就愛這水餃林青霞離台前包千顆 黑豬肉高麗菜肉餡爆漿好滋味』業者。	世界報導	公共事務室	告知東門市場「興記」。

8 月 24 日	詢問	請回電告知《美食好簡單》溫國智上班的餐廳或是教學的地方。觀眾表示想要去吃溫國智料理的食物或是可以請教他做菜的方法。	美食好簡單	節目部	溫師傅廚藝教室 上課地點: 瑞康屋士林旗艦店 台北市士林區承德路四段 97 號 報名專線: 02-28850038
8 月 24 日	詢問	詢問 8/23《健康好簡單》護眼茶飲中 1000CC 水煮滾是大火還是小火。	健康好簡單	公共事務室	告知內容為 1000CC 水煮滾後，加入決明子、枸杞子加蓋，轉小火再煮 20 分鐘。
8 月 24 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。家中收看類比頻道。詢問加裝機上盒後是否可以看到有線電視。	無	公共事務室	已說明跑馬燈為類比轉換數位宣導並告知有線電視為第四台需要收月費。
8 月 24 日	建議	之前在貴台有看過勝利女排這部卡通~一直想要回味再看一次~希望貴台能夠重播這部卡通~應該也蠻多人想看的!!畢竟在市面上目前買不到這部 dvd~	勝利女排	節目部	親愛的觀眾，謝謝您來信詢問。謝謝您給予本台節目熱烈支持。但我們已無此部卡通的播權，因此無法再安排重播。再次感謝您，也請未來給予更多支持與肯定。
8 月 24 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。家中有安裝第四台。觀眾以為是要把家中電視改裝成數位的。	無	公共事務室	已說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。
8 月 24 日	詢問	詢問 8/24《熱線追蹤》報導『懷石料理』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知電話 02-2672-024。
8 月 25 日	詢問	詢問機上盒免費補助方式。觀眾表示電視跑馬燈刊登這個電話以為就是可以來電申請免費安裝。	無	公共事務室	已說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，並告知有關低收入戶補助可洽當地機關單位。
8 月 26 日	詢問	請問依下 是否能購買 神機妙算劉伯溫 的全部 DVD 如果能夠 有哪些方式能下訂單 謝謝	神機妙算劉伯溫	節目部	親愛的觀眾您好: 本公司並無發行該劇的 DVD，因此目前無法購買，謝謝!
8 月 26 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒與家中電視看到的公視 HIHD 有何差別。	無	公共事務室	已說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，並告知目前僅公視提供高畫質頻道。

8 月 29 日	詢問	詢問 8/29《美食好簡單》中『白醬培根義大利麵』的麵條是否需要燙熟。觀眾表示看到電視時義大利麵已經裝在盤子上所以不知道麵條有沒有先煮熟。	美食好簡單	公共事務室	告知義大利麵條一定要煮熟才能料理。
8 月 29 日	肯定	希望能在有像姐妹這樣的一部優質戲劇 很好看很有感覺一直介紹給朋友看一開說好看嗎?結果每天一直看還在一起討論劇情欲罷不能也拉近了大家的感情,謝謝您們哦~	姊妹	節目部	您好，感謝您對台視八點檔「姊妹」的支持與鼓勵！我們會更努力製作更多優質戲劇，請您繼續鎖定台視頻道，再次感謝您的來電！
8 月 30 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要關閉第四台換機上盒是什麼意思。家中有第四台，以為跑馬燈內容是說第四台要關閉了。	無	公共事務室	已說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。
8 月 30 日	詢問	詢問 8/30《健康好簡單》節目中贈送給現場觀眾的 90 道料理書籍 DVD 是否販售。	健康好簡單	公共事務室	告知贈送書籍為《美食好簡單》食譜可洽詢台視文化。
8 月 30 日	詢問	詢問機上盒如何申請安裝。不是說政府有補助安裝。	無	公共事務室	說明補助是有對象及計畫性的，可以自洽地方政府機關詢問。
8 月 30 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。家中已有機上盒，擔心家中老舊電視機明年六月是不是就無法收看數位發出的節目內容。	無	公共事務室	已說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，目前有安裝機上盒都可正常收視。
8 月 30 日	詢問	詢問 16：00《健康好簡單》中的補氣通竅飲煮法。	健康好簡單	公共事務室	告知內容為將上藥材加沸水 500 cc沖泡，燜約 3~5 分鐘，香氣出即可飲用。