臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年九月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9 月 13 日	詢問	詢問週五下午為什麼沒有重播《姊妹》，那星期四晚間的《姊妹》下午就不重播嗎。	姊妹	公共事務室	說明首播及重播都是週一到週四。
9 月 13 日	詢問	來電答題。觀眾表示《美食好簡單》有猜題送食譜活動。	美食好簡單	公共事務室	告知將節目中「有獎徵答」的答案，傳真到台視文化 02-25770185 可參加抽獎。
9 月 13 日	詢問	請問可以用 IPHONE 觀看台視嗎?想請問一下:我想在手邊沒電視機的情況下觀看貴台能用 IPHONE 觀看嗎? 麻煩請告訴我~ 感謝!	無	資訊處	很抱歉，台視並沒有提供網路直播的服務。
9 月 13 日	詢問	詢問機上盒購買方式，是否可以看到 TVBS、東森等電視台。	無	公共事務室	說明市面賣場可購得，TVBS、東森等為付費有線電視。
9 月 13 日	詢問	詢問不裝機上盒是不是就看不到電視。家中收看類比頻道。	無	公共事務室	說明 2012 年 7 月正式關閉建議盡速加裝。
9 月 13 日	詢問	請回電告知 9/5《熱線追蹤》報導『台北狐仙廟、萬丹水流姑娘』資訊。	熱線追蹤	新聞部	已回電告知陽明仙府狐仙堂 (02)2542-7711 台北市長春路 59 號 2 樓屏東水流仙姑寺萬丹慈濟路 35 號 (08)707-1135
9 月 14 日	詢問	詢問機上盒如何安裝。看跑馬燈以為是打電話到台視就會去安裝。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，機上盒需自行購買安裝。
9 月 14 日	詢問	詢問家中第四台明年 7 月是否看不到電視。看不懂跑馬燈內容。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，第四台收視沒有影響。

9 月 15 日	詢問	反映數位台收訊不佳。目前只看到民視、華視。(收視地區-苗栗縣銅鑼鄉)	無	工程部	一、隨即回電，得其住家為三樓，目前使用數位機上盒已五年，約半年前開始僅能收看公視及華視之數位節目，其他家畫面常停格或無信號。二、已請其先調整樓上接收天線是否朝三義裕隆汽車工廠方位及檢查纜線接頭是否有老化及鬆脫，若仍有疑問歡迎來電02-27758888 轉 237 有專人接聽回覆。
9 月 15 日	詢問	詢問 9/14《熱線追蹤》報導『民宿、原住民餐廳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	告知電話 0932-581-151、038-704-601。
9 月 16 日	詢問	詢問家中電視機有內建數位，是否一定要有天線才可以收看到數位電視。以為跑馬燈內容是說打電話到台視會去安裝。	無	公共事務室	說明有數位專用天線，如有電視機操作問題可以先洽品牌廠商。