臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年九月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9 月 13 日	詢問	詢問週五下午為什麼沒有重播《姊妹》，那星期四晚間的《姊妹》下午就不重播嗎。	姊妹	公共事務室	說明首播及重播都是週一到週四。
9 月 13 日	詢問	來電答題。觀眾表示《美食好簡單》有猜題送食譜活動。	美食好簡單	公共事務室	告知將節目中「有獎徵答」的答案，傳真到台視文化 02-25770185 可參加抽獎。
9 月 13 日	詢問	請問可以用 IPHONE 觀看台視嗎?想請問一下:我想在手邊沒電視機的情況下觀看貴台能用 IPHONE 觀看嗎? 麻煩請告訴我~ 感謝!	無	資訊處	很抱歉，台視並沒有提供網路直播的服務。
9 月 13 日	詢問	詢問機上盒購買方式，是否可以看到 TVBS、東森等電視台。	無	公共事務室	說明市面賣場可購得，TVBS、東森等為付費有線電視。
9 月 13 日	詢問	詢問不裝機上盒是不是就看不到電視。家中收看類比頻道。	無	公共事務室	說明 2012 年 7 月正式關閉建議盡速加裝。
9 月 13 日	詢問	請回電告知 9/5《熱線追蹤》報導『台北狐仙廟、萬丹水流姑娘』資訊。	熱線追蹤	新聞部	已回電告知陽明仙府狐仙堂 (02)2542-7711 台北市長春路 59 號 2 樓屏東水流仙姑寺萬丹慈濟路 35 號(08)707-1135
9 月 14 日	詢問	詢問機上盒如何安裝。看跑馬燈以為是打電話到台視就會去安裝。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，機上盒需自行購買安裝。
9 月 14 日	詢問	詢問家中第四台明年 7 月是否看不到電視。看不懂跑馬燈內容。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，第四台收視沒有影響。

9 月 15 日	詢問	反映數位台收訊不佳。目前只看到民視、華視。(收視地區-苗栗縣銅鑼鄉)	無	工程部	一、隨即回電，得其住家為三樓，目前使用數位機上盒已五年，約半年前開始僅能收看公視及華視之數位節目，其他家畫面常停格或無信號。二、已請其先調整樓上接收天線是否朝三義裕隆汽車工廠方位及檢查纜線接頭是否有老化及鬆脫，若仍有疑問歡迎來電 02-27758888 轉 237 有專人接聽回覆。
9 月 15 日	詢問	詢問 9/14《熱線追蹤》報導『民宿、原住民餐廳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	告知電話 0932-581-151、038-704-601。
9 月 16 日	詢問	詢問家中電視機有內建數位,是否一定要有天線才可以收看到數位電視。以為跑馬燈內容是說打電話到台視會去安裝。	無	公共事務室	說明有數位專用天線，如有電視機操作問題可以先洽品牌廠商。
9 月 16 日	詢問	詢問大樓共用天線如果不換數位天線,家中自行安裝機上盒是否可以收視。以為跑馬燈內容是說台視可以去施工改裝大樓天線。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。
9 月 16 日	詢問	詢問跑馬燈說要裝共同天線是什麼意思,台視去裝的費用多少。家中有第四台，以為跑馬燈內容是說台視會去安裝共同天線。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，第四台收視不受影響。
9 月 16 日	詢問	請問 9 月 11 日，中午午間新聞。播報 新竹 五星級 牛排。請問:店家名稱&地址是??? 謝謝!!!	午安您好	新聞部	新竹國賓飯店 中華路二段 188 號 03--5151111

9 月 16 日	詢問	如何可看到以錯的電視節目?? 因事纏身,錯過了 9/16(五)18:00~19:00 的航海王第九季卡通,但小孩非常想看,請問何處可看到這兩集內容?? 煩請告知,謝謝。	航海王	節目部	親愛的觀眾,您好。非常謝謝您對本台卡通「航海王」的支持。現本公司於每週一至週五下午 6 點至 7 點,安排播出完整系列之「航海王」。每週日下午 6 點 30 分,播出最新一季之「航海王」。很抱歉,因版權關係,現無法於播出後,立即安排重播。最後,再次感謝您對本公司節目的支持。也請您未來持續給予肯定。謝謝。
9 月 17 日	詢問	9/17 台視綜合台 百元絕配 21:00 播出的看了你們的節目起好吃超想去吃的~ 請問那些好吃的百元店面在那裡呀? 可以跟我說它的店名跟地址嗎?	綜合台	節目部	很感謝您對台視綜合台支持,如想知道當集資訊可到以下網頁:http://www.ustv.com.tw/UstvMedia/ustvshop/index/seltype-1-sid-1094.html
9 月 19 日	詢問	不知道家裡的數位機上盒為什麼突然沒訊號。看到跑馬燈打到台視認為可以去安裝維修機上盒。	無	公共事務室	經詢問完全不知道機上盒從何而來有沒也天線,說明機上盒可重新掃描重開機等方式,並建議加裝數位室外型專屬天線改善,或洽機上盒品牌廠商。
9 月 20 日	詢問	留言反映財經數位台 9/19 晚間的播出聲音越來越小好像消音一樣。	無	工程部	一、隨即回電,得知其天線為類比傳統天線,致使接收品質不穩,已建議期更換數位專屬室外天線。二、若仍有疑問,歡迎來電 048-590064 中部發射站有專人接聽回覆。
9 月 20 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。家中有數位機上盒。以為跑馬燈內容說的又是別的機器。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。
9 月 20 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。是不是打電話到台視,台視就會去安裝。家中收看類比頻道。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導,機上盒需自行購買安裝。

9 月 20 日	詢問	反映家中大通機上盒故障。觀眾表示機器才故障就看到台視跑馬燈一直跑要換機上盒，認為是台視做了什麼設備改變所以害她機器故障。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，提供大通客服電話。