臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年九月二十一日~三十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9 月 21 日	詢問	反映家中財經台畫面是黑白的，其它台都有彩色。(收視地區-台中西屯福順路)	無	工程部	一、隨即回電，得知財經台電視畫面是黑白的原因應該為其住宅大樓之自有有線系統信號異常所致。二、已請其向大樓管理員反映查修。三、若仍有疑問，歡迎來電 048-590064 中部發射站，有專人接聽回覆。
9 月 21 日	詢問	詢問明年 7 月不裝機上盒是不是就看不到電視，看到台視一直在跑馬以為打到台視會去安裝機上盒。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，機上盒需自行購買安裝。
9 月 21 日	肯定	肯定《姊妹》編劇優質內容精采，對於演員胡婷婷、席曼寧的演技更是讚賞，難得看到的好戲。批評民視八點檔實在是台灣最爛戲劇。	姊妹	節目部	您好，感謝您收看台視八點檔「姊妹」！您的肯定我們已經收到，我們將在未來製作更多優質戲劇，也請您鎖定台視頻道，再次感謝您的來電！
9 月 21 日	詢問	詢問 9/21《熱線追蹤》報導『八寶冰、爌肉飯』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	告知電話 04-723-0411、04-728-1979。
9 月 23 日	詢問	留言詢問 9/23《午安您好》報導『紡織廠特賣會婆媽搶翻 風衣四百有找萬元羊毛下殺三折』業者。	午安您好	公共事務室	告知遠紡新埔廠／竹縣新埔鎮文山路亞東段 100 號。
9 月 26 日	詢問	詢問跑馬燈一直說要裝數位機上盒是什麼意思。年紀較大觀眾完全不知道家中電視如何收視，看不懂跑馬燈內容。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。
9 月 26 日	詢問	詢問 9/26《早安您好》報導『文昌街家具』的文昌街電話。	早安您好	公共事務室	說明文昌街是一整條街都在賣家具非某一店家。

9 月 26 日	詢問	家中有第四台，詢問明年 6 月沒裝機上盒是否就看不到電視。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，第四台收視不受影響。
9 月 26 日	詢問	家中有數位機上盒，詢問是不是要換機上盒，看到跑馬燈一直說要換機上盒以為是跟台視買一台新的去換。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。
9 月 26 日	詢問	反映數位台收訊不佳。(收視地區-高雄前金文武一街)	無	工程部	一、回電得知其住宅為八樓集合大樓公寓家住五樓，目前使用大通室內型天線當室外天線接收，機上盒僅能收到民視及公視數位節目，其他台、中、華三家數位無法收看。二、已告知請其另購專屬室外數位天線併架設於八樓頂樓，方向朝中寮，即可同時收看五家數位電視節目。三、若仍有問題，歡迎撥打 07-6661759 台視南部發射台，有專人接聽回復。
9 月 26 日	詢問	家中安裝 MOD 這兩天開電視時畫面會突然出現幾條線後才可以正常收看。看到台視一直跑馬燈說電視忽然無法正常收訊可以打來處理。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，MOD 收視問題需自洽 MOD 反映。
9 月 26 日	詢問	留言反映財經數位台 9/19 晚間的播出聲音越來越小好像消音一樣。	無	工程部	一、隨即回電，得知其天線為類比傳統天線，致使接收品質不穩，已建議期更換數位專屬室外天線。二、若仍有疑問，歡迎來電 048-590064 中部發射站有專人接聽回覆。
9 月 26 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。家中有數位機上盒。以為跑馬燈內容說的又是別的機器。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。

9 月 26 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。是不是打電話到台視，台視就會去安裝。家中收看類比頻道。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，機上盒需自行購買安裝。
9 月 26 日	詢問	反映家中大通機上盒故障。觀眾表示機器才故障就看到台視跑馬燈一直跑要換機上盒，認為是台視做了什麼設備改變所以害她機器故障。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，提供大通客服電話。
9 月 26 日	詢問	家中第四台從 100 多台突然變成 50 幾台是不是因為沒有裝機上盒的關係，看到台視跑馬燈一直說要裝數位機上盒，以為來電可以解決他看不到 100 多台的問題。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，第四台問題需直洽第四台業者。
9 月 26 日	詢問	家中安裝 MOD 這兩天開電視時畫面會突然出現幾條線後才可以正常收看。看到台視一直跑馬燈說電視忽然無法正常收訊可以打來處理。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，MOD 收視問題需自洽 MOD 反映。
9 月 27 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。以為跑馬燈的 0800 電話是第四台業者。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。
9 月 28 日	肯定	肯定《金曲百老匯》內容，長期收看非常喜歡，特地來電告知。	金曲百老匯		
9 月 28 日	詢問	家中近日電視收訊不好，看到跑馬燈一直寫說如您府上的電視忽然無法正常收訊可以來電詢問，以為是台視在做什麼數位轉換所以造成她家收訊異常。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，經詢問使用社區共同天線未數位化也無機上盒，建議先像社區反映並盡速改裝共同天線。
9 月 29 日	詢問	詢問 9/28《熱線追蹤》報導『風車餐廳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	告知電話 03-212-3233。
9 月 29 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。是否跟中華電信的一樣。家中有第四台。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，第四台收視不受影響。

9 月 29 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。家中有第四台以為不裝機上盒明年 7 月就會看不到電視。反映一般民眾根本不知道跑馬燈上的內容跟第四台沒有關係。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，第四台收視不受影響。
9 月 29 日	詢問	詢問綜合台《一代神相賴布衣》為何突然沒有播出。	一代神相賴布衣	公共事務室	告知 9/28 全劇播畢。
9 月 29 日	詢問	詢問《元氣加油站》節目主持人楊林聯絡方式。	元氣加油站	公共事務室	告知為民視電視台播出。
9 月 29 日	詢問	詢問 9/28《熱線追蹤》報導『小鐘泰式料理』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	告知電話 02-2731-7976。
9 月 30 日	詢問	批評台視會突然關閉類比頻道。觀眾表示明明就已經宣告明年 6 月底關閉，但台視又一直跑馬燈說「如您府上的電視忽然無法正常收訊」那民眾在家裡隨時不知道什麼時候會看不到台視。觀眾早已準備明年 5-6 月才要購買機上盒故抱怨台視會突然關閉類比頻道的行為。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，全台將陸續關閉，觀眾堅持「明年 7 月全面數位化」就是明年 7 月才可以關閉。感謝觀眾來電登錄工程部參考。
9 月 30 日	詢問	詢問為何裝上 MOD 後看不到週五的《勇士們》等戲劇。	勇士們	公共事務室	說明 MOD 無版權無法播出。