臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年十月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10月1日	詢問	詢問10/1《熱線追蹤》報導『德國豬腳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	10/3上午10：21回電告知電話02-2636-6758。
10月2日	詢問	we require to add the TTV news channel for our CATV cable TV network in Malaysia	無	節目部	Dear Chandru, Thank you for the inquiry. However, we don't have the TTV news channel that is available for broadcasting overseas. Thanks for asking again. And hopefully, we have other chances to cooperate in future. Thank you
10月3日	詢問	詢問安裝數位機上盒後舊的天線是否需要更換。	無	公共事務室	說明舊的類比天線無法適用於數位機上盒。建議安裝數位機上盒後視收視狀況加裝數位專用天線。
10月3日	詢問	詢問10/2《熱線追蹤》報導『小鐘泰式料理、BJK簡餐』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	告知電話02-2731-7976、02-2721-6952。
10月3日	詢問	詢問數位機上盒價錢及購買方式，會不會去府上安裝。	無	公共事務室	說明需自洽賣場。
10月3日	詢問	詢問數位機上盒跟中華電信MOD有什麼不一樣。搞不清楚家裡現在到底哪種天線，只是一直覺的收視很差，怕安裝了機上盒也沒用。(收視地區-新店)	無	公共事務室	說明差異並建議找大賣場協助判斷家中收視方式。
10月3日	詢問	詢問明年數位電視化。家中收看第四台是否有影響。	無	公共事務室	說明第四台收視不受影響。

10 月 4 日	詢問	反映每天 10：00-14：00 時台視就會收視不好，尤其 12：00 左右。觀眾表示其它台都很正常就只有台視。(收視地區-嘉義東區保建街)	無	工程部	一、回電得知其接收天線為室內簡易型鞭型天線，致使接收信號強度不穩。二、已請其新購數位專屬室外天線並架設於頂樓公用天線系統，方向朝台南關子嶺方向。三、若仍有問題歡迎撥打 02-27758888 轉 237 有專人接聽回覆。
10 月 4 日	詢問	反映每天 08：00-20：00 台視主頻及台視財經台都收視不好，晚上 20：00 以後就非常清楚。(收視地區-高雄左營榮德街)	無	工程部	一、回電得知其接收天線為大樓類比公用天線，致使接收信號強度不穩。二、已請其新購數位專屬室外天線並架設於頂樓公用天線系統，方向朝高雄中寮方向。三、若仍有問題歡迎撥打 02-27758888 轉 237 有專人接聽回覆。
10 月 4 日	詢問	詢問 10/4《午安您好》報導『超夯海鮮火鍋饕客蹺班來排隊 三十種美味海鮮天天產地直送』業者。	午安您好	公共事務室	告知電話 03-611-6066。
10 月 4 日	詢問	請回電告知 10/4《早安您好》報導『憤怒鳥饅頭超可愛民眾捨不得吃 卡通造型饅頭台東夫妻新創意』業者。	早安您好	新聞部	全記手工饅頭坊 憤怒鳥饅頭 1 包 5 隻~售價 198 元 營業時間: 14:00-18:00 訂購電話:089-281-867
10 月 4 日	詢問	詢問機上盒安裝費用。看到跑馬燈一直有寫有問題可以打到 0800，以為來電就會去安裝。	無	公共事務室	說明需自洽店家購買安裝。
10 月 5 日	詢問	反映數位電視台視收視會有馬賽克，僅民視、公視較清楚。(收視地區-高雄六龜三民路)	無	工程部	一、回電得知其為平房住宅，架設數位天線約六米高，但台視與中視信號常停格。二、住家受地形阻擋，數位信號衰落較大，已請其再向 NCC 爭取增設補隙站改善。

10 月 5 日	詢問	來電申請更換社區共同天線。原收視天線為第四台。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，第四台收視不受影響。
10 月 6 日	詢問	詢問 10/5《熱線追蹤》報導『天空步道』正確地址。	熱線追蹤	公共事務室	告知位於桃園復興鄉。
10 月 7 日	詢問	詢問 10/5《熱線追蹤》報導『小烏來民宿、咖啡城堡、韓式料理、臭豆腐』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	告知電話 03-382-2970、0924-020-088、03-989-5598、03-951-5546。
10 月 7 日	詢問	看不到小資女孩向前衝我家中是用 MOD 收視的,在平常收看台視頻道都沒什麼太大差異,就在星期天 鑽石夜總會結束後,居然看不到小資女孩向前衝? 居然在播 甜檸檬之戀 ,超奇怪的? 為什麼會這樣呢?	小資女孩向前衝	節目部	您好，感謝您支持台視偶像劇「小資女孩向前衝」,本劇於台視僅有無線頻道之播送權利，並無網路及 MOD 的播送權利，造成您的不便，敬請見諒，也請您繼續鎖定每週日晚間 10 點台視「小資女孩向前衝」,再次感謝您的來電。
10 月 10 日	詢問	留言反映收訊很差，常常突然沒訊號。(收視地區-台中大甲)	無	工程部	一、回電得知其接收天線為鞭型無方向，增益不足致使信號不穩。二、已請其加裝數位室外型專屬天線及室外型強波器，即可改善收視品質。