臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年十月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

| 日期 | 意見性質 | 意見內容 | 涉及節目 | 回覆單位 | 回覆內容 |
|---|---|---|---|---|---|
| 10 月 11 日 | 詢問 | 請回電告知 10/11《午安您好》報導『就是要吃！排隊 12 小時嚐美食 排隊美食名氣響亮 枯等也甘願』中蚵仔麵線、土司業者。 | 午安您好 | 新聞部 | Dazzling Cafe Pink 電話：02-87739229 地址：台北市忠孝東路四段 205 巷 7 弄 11 號【陳記專業蚵仔麵線】電話：02- 23041979 地址：台北市萬華區和平西路三段 166 號 |
| 10 月 11 日 | 抱怨 | 抱怨政府鼓勵安裝第四台。家中收看類比頻道平常也很少看電視，來電抱怨不買機上盒不買數位電視機就沒有其它收視方式，而且燦坤還告知機上盒買回去不一定收視的到也不能退貨，故抱怨為什麼要她接受科技的轉變，根本是強迫她安裝不想安裝的東西。 | 無 | 公共事務室 | 感謝觀眾來電 |
| 10 月 11 日 | 詢問 | 詢問機上盒販售方式。看到跑馬燈以為打來可以申裝機上盒。 | 無 | 公共事務室 | 說明機上盒自行市面購買安裝即可。 |
| 10 月 11 日 | 詢問 | 反映第四台拆掉之後收視不好如何改善。以為跑馬燈的 0800 號碼是南桃園有線電視。 | 無 | 公共事務室 | 建議加裝數位機上盒直接收看 15 台的數位電視。 |
| 10 月 11 日 | 詢問 | 詢問為何要安裝數位機上盒。家中收看類比頻道，詢問裝中華電信是否也可以。 | 無 | 公共事務室 | 說明無線數位與中華電信 MOD 不同。建議盡速加裝機上盒免費收看 15 台數位頻道。 |
| 10 月 11 日 | 詢問 | 詢問 10/11《午安您好》報導『就是要吃！排隊 12 小時嚐美食 排隊美食名氣響亮 枯等也甘願』業者。 | 午安您好 | 公共事務室 | 告知電話蜜糖土司 02-87739229 蚵仔麵線 02-23041979。 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 10月12日 | 詢問 | 詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。家中收看類比電視，是否要換液晶電視機才可以收看。 | 無 | 公共事務室 | 說明類比轉換數位非更換電視機。 |
| 10月12日 | 詢問 | 詢問電視跑馬燈大樓社區改裝共同天線是什麼意思，是不是把家中第四台天線換掉就可以收看。 | 無 | 公共事務室 | 說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，第四台收視不受影響。 |
| 10月12日 | 詢問 | 反映已調整天線數位台收視依舊不好。觀眾表示之前反映時工程部建議她調整天線位置，她請廠商調整好只能維持3-4天正常收視，已經調整多次，廠商告知是台視電波問題，一直這樣讓廠商爬上爬下也無法解決。(收視地區-高雄左營榮德街) | 無 | 工程部 | 一、回電得知其天線沿用類比，致使收視不穩。二、已請其提供安裝電器行技師之電話，由本公司向其指導如何正確架設天線。 |
| 10月13日 | 詢問 | 詢問數位機上盒如何申請。家中收看類比頻道，詢問與壹電視機上盒，中華電信MOD有何不同。 | 無 | 公共事務室 | 說明機上盒自行購買安裝即可。 |
| 10月13日 | 詢問 | 詢問10/12《熱線追蹤》報導『蚵仔麵線、豬排、陳德烈義大利麵、馬國賢海膽烤肉店』店家資訊。 | 無 | 公共事務室 | 告知電話02-2304-1979、02-2701-0298、02-2711-1726、02-2771-6973。 |
| 10月13日 | 詢問 | 關於《田庄英雄》「誰是Guts男？！」網路票選活動為什麼馬尚宏的票數一下變這麼快 是怕正派主角輸的很難看嗎??? 我投別人一票他也就多了一票 @@ + 我只想確認你們的公平性!!!謝謝 | 田庄英雄 | 資訊處 | 為顧及活動公正性，「誰是Guts男？！」網路票選活動限台視會員參加，故均有相關資料可查。歡迎上網參加活動。 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 10月13日 | 詢問 | 如何使用 wimax 觀看直播新聞? 已加入台視會員連結至 wimax 直播頁面但選取新聞部分無任何畫面出現, 選其它節目也只有看到 mediaplayer 頁面,沒法看到節目使用無線網路連結速度(54MB)瀏覽器 IE 請問需要設定什麼才能觀看線上直播節目? 可以有方便觀眾觀看的方式? {小抱怨一下:別家新聞可以直接點選"線上直播"就可以觀看} | 無 | 資訊處 | 很抱歉，礙於版權問題，我們並沒有提供線上直播的功能，但您可在台視網站的影音區看到非即時、部分的新聞影音。www.ttv.com.tw/videocity/ |
| 10月16日 | 詢問 | 詢問10/16《熱線追蹤》報導『小烏來民宿、咖啡城堡』店家資訊。 | 熱線追蹤 | 公共事務室 | 告知電話03-382-2970、0924-020-088。 |
| 10月17日 | 詢問 | 來電申請機上盒安裝。看不懂跑馬燈內容以為來電就會有人去安裝。 | 無 | 公共事務室 | 說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。機上盒需自行購買安裝。 |
| 10月17日 | 詢問 | 詢問電視跑馬燈說電視明年7月全面數位化，家中第四台要如何申請安裝數位機上盒。反映跑馬燈內容根本看不出來第四台收視戶不受影響，害她白操心一場。 | 無 | 公共事務室 | 說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，第四台收視不受影響。 |
| 10月18日 | 詢問 | 詢問家中第四台訊號突然不好。看到跑馬燈一直寫以為是台視轉換數位造成她家收訊異常。 | 無 | 公共事務室 | 說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。第四台收視問題需親洽業者。 |
| 10月18日 | 詢問 | 詢問機上盒安裝費用及月租費。家中收看第四台。看跑馬燈一直在顯示以為0800電話是在販售安裝數位機上盒。 | 無 | 公共事務室 | 說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。第四台收視不受影響。如想收看數位頻道自行購買安裝機上盒即可。 |
| 10月18日 | 詢問 | 留言反映收看台視都霧霧的不清楚。(收視地區-屏東恆春) | 無 | 工程部 | 一、回電得知其類比電視畫面會跳動。二、告知政府將於101年6月30日前關閉類比，請其另購數位電視機上盒收看15個節目取代類比接收。 |
| 10月19日 | 詢問 | 詢問《熱線追蹤》報導『小烏來民宿』店家資訊。 | 熱線追蹤 | 公共事務室 | 告知電話03-382-2970。 |