臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年十月二十一日~三十一日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 21 日	詢問	詢問數位電視跟有線電視有何不同。不加裝數位機上盒會不會看不到有線電視。	無	公共事務室	說明類比轉換數位宣導，數位電視跟有線電視不同。
10 月 21 日	詢問	詢問金馬獎頒獎典禮播出時間。	金馬獎	公共事務室	告知 11/26 晚間 18：00 起星光大道。
10 月 21 日	詢問	詢問 10/19《熱線追蹤》報導『柿子、染布、尤咕麵、王治平餐廳、詹姆士餐廳、稻米博物館』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	告知電話 03-589-2352、03-588-0783、03-587-5541、02-2747-5886、02-2567-9118、04-892-6088。
10 月 24 日	詢問	詢問如何收看到台視數位台。跟 MOD 有何不同。	無	公共事務室	說明安裝機上盒即可免費收視 16 台數位台，MOD 需付月租費。
10 月 24 日	詢問	詢問 10/23《晚間新聞》報導『日式老店蛋包飯 熱賣超過一甲子』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知地址台北市昆明街 127 號。
10 月 25 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。台視費用如何計算。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，收視免費。
10 月 25 日	詢問	詢問健康什麼的一個女的主持的節目中有示範南瓜豆漿是吃什麼作用的。完全不知道節目名稱。	健康好簡單	公共事務室	查為《健康好簡單》健腦飲品。
10 月 25 日	詢問	詢問 10/25《美食好簡單》蚵仔煎中調味料的比例。	美食好簡單	公共事務室	說明依照食材製作就是一份沒有比例問題。
10 月 25 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。以為來電會有人去改裝數位電視。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。機上盒需自行購買安裝。
10 月 25 日	詢問	詢問 10/23《晚間新聞》報導『道地鹿兒島拉麵 台灣也能吃得到』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-7737-5188。

10 月 26 日	詢問	反映家中大通數位機上盒收不到台視三台。（收視地區-高雄大樹）	無	工程部	一、依陳述情形得知貴用戶目前使用室內型天線，建議改裝設數位電視專用 UHF 室外天線，並請將其將機上盒內「所有節目頻道刪除」再恢復「原工廠初始值」後「重新掃描頻道」，應可收看五家數位電視台共十五個之節目頻道。將二、若有任何收視疑問，可撥打臺視南部發射站（07）6661759，將有專人為您服務。
10 月 26 日	詢問	來電反映電視機故障。看到跑馬燈寫如電視忽然無法正常收訊可以來電,以為這裡是電視機維修商。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。
10 月 26 日	詢問	反映家中數位電視機收訊不好。(收視地區-板橋中正路)	無	工程部	一、回電得知住家為五樓公寓，數位天線架設在五樓頂，家中有兩台數位電視機，但僅有一台正常，另一台近日畫面常出現停格。二、請其先檢查無法收視之電視機信號接頭及纜線是否鬆脫或鏽蝕不良，若皆正常在考慮買強波器即可改善信號品質。
10 月 27 日	詢問	詢問 10/26《熱線追蹤》報導『大閘蟹、美人腿筊白筍、羅時豐客家庄、事長樂團燒酒店』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	告知電話 0911-843115、02-2636-3742、04-2329-2929、02-8771-4862。
10 月 28 日	詢問	詢問家中電視為何突然只的到東森等新聞台。看到跑馬燈一直在跑以為 0800 電話是第四台業者。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導內容。
10 月 28 日	詢問	貴公司晚間氣象主持人報的不錯,配樂也很好聽,所以每天晚上七點我一定準時將電視頻道轉到台視,現在我有個困擾就是我一直找不到該氣象播報時的那首配樂,希望貴公司能提供該首音樂的專輯名稱及出版商以利我購買,謝謝!	晚間新聞	新聞部	台視晚間新聞氣象【各地溫度音樂】曲目-DWCD 0065 ALWAYS AND FOREVER- Track 10 曲目：Loving Touch De Walfe 版權音樂 專門給電視廣播廣告公司使用 一般市面上沒有販售

10 月 28 日	詢問	10/28 播出的百萬小學堂中,大元有一題問題說:櫻桃小丸子中爸爸的職業是什麼?? 網站上找大多都是賣蔬菜的，但不是很確切的答案，而且日本網站也都不知道是什麼職業?? 可是你們說是上班族，這是為什麼?? Why??	百萬小學堂	節目部	謝謝您的來信，本題已經與櫻桃小丸子的出版社「尖端出版社」求證，小丸子爸爸的職業確實是上班族沒有錯。
10 月 31 日	詢問	詢問大樓社區改裝數位天線後住戶自己要不要再買機上盒。	無	公共事務室	告知社區天線及機上盒擇一即可。
10 月 31 日	詢問	反映《百萬小學堂》題目答案有問題。問到「西遊記裡誰讓哪吒起死回生。」答案是「釋迦佛祖」。觀眾表示首先「西遊記」中沒有這個故事應該是「封神榜」,答案應該是「太乙真人」。	百萬小學堂	節目部	題已與百萬小學堂製作單位確認過，題目內容在西遊記第 83 回有提到，內容是：原來天王生此子時，他左手掌上有個﹁哪﹂字，右手掌上有個﹁吒﹂ 字，故名哪吒。這太子三朝兒就下海淨身闖禍，踏倒水晶宮，捉住蛟龍要抽筋為絛子。天王知道，恐生後患，欲殺之。哪吒奮怒，將刀在手，割肉還母，剔骨還父，還了父精母血，一點靈魂，逕到西方極樂世界告佛。佛正與眾菩薩講經，只聞得幢幡寶蓋有人叫道：﹁救命！﹂佛慧眼一看，知是哪吒之魂，即將碧藕為骨，荷葉為衣，念動起死回生真言，哪吒遂得了性命。運用神力，法降九十六洞妖魔，神通廣大，後來要殺天王，報那剔骨之仇。天王無奈，告求我佛如來。如來以和為尚，賜他一座玲瓏剔透舍利子如意黃金寶塔，那塔上層層有佛，艷艷光明。喚哪吒以佛為父，解釋了冤仇。所以稱為托塔李天王者，此也。 所以答案是釋迦佛祖並沒有錯。
10 月 31 日	詢問	反映台視網站上面找不到郁芳主持的健康好料理節目。	美食好簡單	公共事務室	告知節目名稱為《美食好簡單》。