臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年十一月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 1 日	詢問	申請機上盒安裝。看跑馬燈內容認為台視在販售安裝。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。機上盒需自行購買安裝。
11 月 1 日	詢問	請問一下,卡通播放時無法切換成副語,想聽原文的但怎麼切換都還是只有中文,想請問一下是電視台播放的問題嗎?謝謝!!	無	節目部	親愛的觀眾，您好。謝謝您來信詢問。如果你家有裝第四台有線系統的話卡通的副語問題，也有可能是您家裡的有線系統台並沒有發送雙語的訊號哦。請您向您家裡的第四台業者詢問。
11 月 2 日	詢問	詢問《田庄英雄》等公車的涼亭外景地點。	田庄英雄	公共事務室	告知在九份。
11 月 2 日	詢問	家住台中詢問安裝數位機上盒是否就可以看到在雲林的有線電視。	無	公共事務室	說明數位電視與有線電視不同。
11 月 2 日	詢問	詢問第四台業者強迫並增加費用安裝機上盒否則明年七月會看不到第四台是否屬實。	無	公共事務室	說明類比轉換數位宣導，第四台行為無法代為回覆。
11 月 3 日	詢問	您好: 我們使用數位接收盒收看,最近到了晚上 9 點後畫面剛開始有, 但一分鐘後即無畫面,把數位接收盒關掉重開後,只有一分鐘畫面,接著又沒有.重覆此動作數次都一樣.再把數位接收盒--操作恢復原廠設定.再掃瞄都還是時好時壞. 請問如何處理.是否是電視台之關係呢? 謝謝.	無	工程部	一、依陳述情形得知貴用戶使用大通公司生產的平板天線架設於屋頂。 二、建議改裝設數位電視專用 UHF 室外天線，並將機上盒重新掃描頻率後，應可改善數位電視收視問題，三、若有任何收視疑問，可撥打台視總機（02）27758888 轉 237，24 小時都有專人為您服務。
11 月 4 日	詢問	詢問 11/2《晚間新聞》報導『天涼超補薑母鴨 紅面鴨肉咬勁足』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27920596。

11 月 5 日	詢問	我家使用數位機上盒，本來收訊都很好，為什麼已經將近一個月，我們都收不到台視的訊號？？可以盡快修復嗎？？(家住新北市淡水區)	無	工程部	一、得知其住家為四樓公寓，家住二樓，數位天線沿用舊有類比傳統電視天線，附近一直有大樓增建。二、請其先換裝室外型數位專屬天線及電纜線，若仍無法正常收視再嘗試將天線方位朝八里聖心女中，應可改善收視品質。
11 月 7 日	詢問	詢問 11/5《晚間新聞》報導都老店新川菜 搶攻年輕人的胃』意者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-2556-5788。
11 月 7 日	詢問	我家安裝 MOD，可是星期天要看”小資女孩向前衝”，播映的是”甜檸檬之戀”，請問 MOD 的台視不是 貴公司的主台嗎？	小資女孩向前衝	節目部	親愛的觀眾，您好。謝謝您來信詢問以及對節目「小資女孩向前衝」的支持。因版權問題，該劇無法於 MOD 上播出若要收看該劇，建議以數位機上盒 or 有線系統 方式接收台視造成您的收視不便，敬請見諒。
11 月 8 日	詢問	詢問 11/6《熱線追蹤》報導『桃源仙谷』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	告知電話 03-382-2661。
11 月 10 日	詢問	來電申請安裝數位機上盒。看到跑馬燈認為 0800 是安裝電話。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，機上盒需自行購買安裝。
11 月 10 日	詢問	請回電告知《美食好簡單》溫師父常說的「初朵香菇」購買方式，觀眾表示詢遍各大賣場沒人聽過。	美食好簡單	節目部	節目中所使用的初朵香菇跟新鮮人蔘都是黑豆桑醬油提供。可請觀眾播打服務專線 0800-253-399。