臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年十一月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 11 日	詢問	請回電說明 11/11《美食好簡單》示範松板豬肉的「松板」是豬的哪個部位。	美食好簡單	節目部	「松阪豬肉」，取自豬隻頭、頸間的部位。
11 月 11 日	詢問	1.我想請問 11/26 金馬獎頒獎典禮台視網站是否有提供網路直撥服務? 2.能否提供網路同步觀看台視播出內容的網址	金馬獎頒獎典禮	資訊處	很抱歉，我們並沒有提供線上直播的功能，但您可在台視網站的影音專區看到非即時、部分的新聞及節目影音。
11 月 12 日	詢問	我想請問一下，日版的惡魔奶爸，卜寶並沒有包尿布，很好奇為什麼台視播的有包？	惡魔奶爸	節目部	親愛的觀眾，您好：謝謝您來信詢問，以及對本台卡通的支持。本公司取得「惡魔奶爸」的帶子時劇中的卜寶已穿著尿布此版帶子為日方提供海外播映使用哦。最後，再次謝謝您來信詢問。
11 月 14 日	詢問	詢問機上盒安裝方式。看跑馬燈內容覺得是電視台會去安裝。	無	公共事務室	說明需自行購買安裝。
11 月 14 日	詢問	詢問 11/4《早安您好》報導『就要這一味！秋冬麻油雞進補』業者。	早安您好	公共事務室	告知台北市饒河街 121 號。

11 月 14 日	詢問	本人住苗栗市以無線收看電視，家中有兩種電視(液晶數位電視及傳統電視加數位電視盒)於兩週前剛開始時都無訊號(祇有台視三台有此現象)一天後接線盒之電視即恢復正常。但液晶電視訊息即??續續有時全無或畫面不清，有時(晚上十時以後)會自動正常可收訊。請查明。謝謝！(特別說明祇有台視數位三台，其他四台均正常)	無	工程部	一、得知其家中有兩種數位接收方式，數位電視機上盒正常，數位電視機則有時無法收視，沿用類比小型 UHF 大坪頂轉播站接收天線。二、已建議先更換數位電視專屬天線，再利用機上盒之接收強度調整數位接收方位朝三義火炎山發射站，即可提升收視強度。
11 月 14 日	詢問	詢問 11/10《晚間新聞》報導『酸菜白肉鍋湯鮮味甜 胡志強也愛』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-2718-1122。
11 月 15 日	詢問	詢問 11/15《早安您好》報導『品嚐「秋蟹火鍋」五百元吃到飽』業者。	早安您好	公共事務室	告知電話 02-27205728。
11 月 15 日	詢問	詢問是否轉播金馬獎頒獎典禮。	金馬獎頒獎典禮	公共事務室	告知 11/26 晚間 18:00 起。
11 月 15 日	詢問	詢問 11/15《早安您好》報導『品嚐「秋蟹火鍋」五百元吃到飽』業者。	早安您好	公共事務室	告知電話 02-27205728。
11 月 15 日	詢問	詢問 11/13《晚間新聞》報導『就要這一味！秋冬麻油雞進補』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知北市饒河街 121 號。
11 月 15 日	詢問	詢問 11/15《午安您好》報導『包覆花方巾 道地和風日式便當』業者。	午安您好	公共事務室	告知電話 03-8463388。
11 月 16 日	詢問	反映數位機上盒收視不清。(收視地區-嘉義西區)	無	工程部	回電觀眾，請其先檢查接收天線及纜線是否異常，家住嘉義市博愛路數位收視應該沒有問題，請其利用數位機上盒接收信號強度嘗試調整天線朝台南關子嶺方位，即可提升收視品質。
11 月 16 日	詢問	詢問台視去安裝 16 台的數位電視要多少錢。看到跑馬燈以為是台視在安裝。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導機上盒需自行購買安裝。

11 月 16 日	詢問	熱線追蹤節目您好：我是貴節目的觀眾,11 月 6 日撥出的中壢桃花源秘境節目，景色優美，可否告知地址？讓喜歡悠遊大自然的人，可以前往一遊。謝謝！！	熱線追蹤	新聞部	桃源仙谷】電話：03-3822661 地址：桃園縣復興鄉長興村上高遠 8 鄰 5 號之 1 【新梅龍鎮復古餐廳】電話：03-3311922 地址：桃園縣桃園市三民路 2 段 63 號
11 月 16 日	詢問	詢問跑馬燈「免費安裝數位無線電視機上盒」是什麼意思，看不懂跑馬燈內容。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位提防詐騙宣導。
11 月 16 日	詢問	反映家中台視頻道近日突然只有下雨天才看的到。自設類比天線。(收視地區-高雄茄定)	無	工程部	回電觀眾請其先檢查接收天線及纜線是否異常，並利用數位機上盒接收信號強度嘗試調整天線朝高雄中寮方位，即可提升收視品質。
11 月 17 日	詢問	你好: 我目前就讀淡江大學 3 年級想請問台視是否有提供寒假工讀的機會?亦或者是實習的機會? 如果可以的話要怎麼申請呢? 我想利用今年寒假期間到電視台見習主要是希望可以了解新聞部的播放流程等等包括記者與主播的新聞播報等各方面 我不是大傳本科系,但是相關的資訊傳播學系對於此十分有興趣希望可以獲得工讀或實習的機會:)	無	秘書室	同學您好: 很抱歉，本公司未開放寒假實習或工讀機會，感謝您積極主動來函詢問，祝您順利找到其他適合的場所學習。
11 月 17 日	詢問	詢問 11/16《熱線追蹤》報導『永盛帆布行』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	告知電話 06-2275125。

11 月 18 日	詢問	反映家中收看卡通都無法轉換日語發音。曾向安裝的「台中大屯有線電視」反映，但對方表示是台視的問題後就沒有下文了，希望台視協助處理。	無	工程部	一、致電大屯有線播映室(04)3705-0600，對方表示接收訊號為數位，但目前設備不足無法傳送台視雙語。二、依據政府法律無線電視為必載，有線電視系統必須無條件提供台視雙語服務，本公司將進一步了解原因，希望盡速督促大屯有線有雙語服務。三、請梁小姐再去電大屯有線電視要求必須儘速提供雙語服務，否則可向國家通訊傳輸委員會申述。