臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年十一月二十一日~三十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 21 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。如何購買安裝。	無	工程部	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，機上盒需自行購買安裝。
11 月 21 日	詢問	詢問 11/21《晚間新聞》報導『火烤兩吃豚骨高湯火鍋搭配牛排 現烤燒肉握壽司師傅展現好手藝』業者。	晚間新聞	公共事務室	11/22 回電告知電話 02-25361101。
11 月 22 日	詢問	詢問家中有裝寬頻還要不要裝數位機上盒。	無	公共事務室	說明什麼是數位機上盒。
11 月 22 日	詢問	詢問 11/21《晚間新聞》報導『火烤兩吃豚骨高湯火鍋搭配牛排 現烤燒肉握壽司師傅展現好手藝』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-25361101
11 月 22 日	詢問	反映家中數位電視只要週六~週一台視收訊就會不好，週二~週五都很正常。(收視地區-中壢王子街)	無	工程部	一、回電得知其住家為六樓公寓之第二樓，目前利用大通平板天線至於窗邊接收。二、已請其嘗試利用數位機上盒信號強度選定天線安裝位置，若仍無法改善再將天線移裝到屋頂，且方向朝龍潭店子湖數位發射站，即可改善收視品質。
11 月 23 日	詢問	詢問跑馬燈寫明年關閉類比電視，有線電視會不會看不到。	無	公共事務室	說明類比與有線不同。
11 月 24 日	詢問	詢問 11/23《熱線追蹤》報導『港式秋蟹、上海式秋蟹』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	告知台北華泰王子大飯店、君悅大飯店。
11 月 24 日	詢問	詢問 11/23《熱線追蹤》報導『油蔥粿、醬油、肉圓』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	告知電話 05-588-2788、05-586-3666。

11 月 26 日	詢問	台視為什麼金馬獎賽德克巴萊團的演員導演一個也沒有訪問??? 至少也訪問一下入圍男配角或新演員的演員啊!怎麼可以這樣!不公平! 賽德克入圍多達 11 項耶! 我身為觀眾對這種差別待遇的作法感到很憤怒!!!	金馬獎	節目部	對於沒有訪問『賽德克巴萊』一事，是魏德盛導演的決定，我們尊重魏導的安排，也謝謝您的寶貴意見。
11 月 26 日	詢問	我想請問：如果我想參加 2012 除夕節目的錄影，請問要如何報名呢?	2012 超級巨星紅白藝能大賞	節目部	您好，有關參加 2012 除夕節目的錄影要如何報名索票，請密切注意台視頻道集台視網站，我們將在進日內公佈相關索票是一，謝謝。
11 月 28 日	詢問	看到台視廣告會播出 2012/2/26 會轉播《奧斯卡》來電詢問播出時間及是否有中文字幕。(說明詳情尚未公佈敬請期待。)	奧斯卡	節目部	親愛的觀眾您好: 台視當天會全球同步爲您播出, 美國播出時間為 2/26 晚上, 台視預計會於 2/27 上午播出, 至於播出的方式以及是否上字目前還無法爲您確認, 謝謝!
11 月 28 日	詢問	反映家中類比電視台視看不到。(收視地區-基隆)	無	公共事務室	已說明配合 NCC 基隆紅淡山類比電視變頻機輪流關機檢測會在 11/30-13:00 後復播。
11 月 28 日	詢問	之前已經在意見箱提過，每天 17:00~19:00 的卡通時段，既然標示雙語，為何調雙語會變沒聲音呢，已經有好一陣子了，難道，覺得這是小問題，所以連回覆都沒回覆，也都不做改善嗎？	無	節目部	親愛的觀眾您好! 本公司的卡通時段, 皆以雙語播出, 並沒有播出異常的狀況, 建議您詢問您家所安裝的有線系統,謝謝!
11 月 29 日	詢問	詢問現在申請機上盒何時會去安裝。看到跑馬燈以為是來電申請即可。	無	公共事務室	說明需自行購買安裝。
11 月 30 日	詢問	詢問台視 50 週年演唱會門票索取方式。觀眾表示看到台視在廣告有 50 週年演唱會。	2012 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	說明為《2012 超級巨星紅白藝能大賞》大都會計程車抽獎活動。