

臺灣電視事業股份有限公司

民國一百年十一月

閱聽人服務報告

目　　錄

一、台視閱聽人服務說明　2

二、台視一百年十一月分析報告內容簡介　3

三、台視閱聽人意見處理程序說明　4

四、台視服務專線、網站意見箱統計分析

　　台視閱聽人意見統計資料說明　6

　　台視一百年十一月資料統計表及圖表　7

五、一百年十一月閱聽人意見處理情形　11

六、台視網站意見箱

　　意見箱、公佈欄管理介紹　22

一、台視閱聽人服務說明

台視提供 0800-058-886 免付費閱聽人服務電話，專線專人宣示我們對閱聽人服務的決心。

閱聽人熱誠的回饋始終是台視成長與提升各類節目內容的最大動力，透過這樣的宣示表達我們持續對閱聽人提供熱心且專業的服務。

目前，本公司不定時的在各節目結束時以字幕告知這支服務專線，而為了強化閱聽人對 0800 專線的認知及服務功能，陸續推動下列作法：

（一）本公司設有專責閱聽人服務單位，強化閱聽人反映意見之處理。

（二）閱聽人意見輸入並儲存於台視 OA 網站系統，以供同仁閱覽，以建立公司全體同仁客服共識。

（三）為了讓更多閱聽人了解台視 0800 專線號碼，除了在台視全球資訊網站與報紙電視節目表版面刊登之外,晚上六時以後播出的各項節目結束時以字幕告知。

（四）每日各節新聞結束時，皆以字幕告知 0800 專線號碼，以加深閱聽人印象，提高閱聽人與本公司溝通交流的意願。

二、分析報告內容簡介

閱聽人電話來源分成二大部分，分別是：

（一）0800 免付費閱聽人服務電話；總機來電

由客服人員接聽，並上公司 OA 網站登錄每通來電內容，進行登錄和分類。

（二）主管總值日接獲電話

由秘書室排定各部門主管週六週日或國定假日總值日班表，其當班期間所接聽、記錄之每通閱聽人來電意見，交由客服人員上台視 OA 網站完成登錄。

台視全球資訊網站觀眾意見箱：

每則閱聽人在網站意見箱填寫的內容，後端由資訊處網路組負責軟體設計，客服人員每日至台視 OA 網站觀眾意見箱專區，針對每則意見內容進行分類指派作業，再由各部門主責同仁於三天內回覆。

台視一百年十一月閱聽人意見報告的內容如下：

◎閱聽人意見處理程序。

◎閱聽人服務專線＋觀眾意見箱統計圖表。

◎一百年十一月閱聽人意見處理情形。

◎觀眾意見箱、公佈欄管理介紹說明。

三、閱聽人意見處理程序說明

【閱聽人電話意見的來源】

台視閱聽人電話意見來源區分為：

(一)0800 免付費閱聽人服務電話。

(二)主管總值日接獲的閱聽人電話意見。

(三)總機閱聽人來電。

各項意見源彙整於閱聽人服務專責單位，依據日期、時間進入台視 OA 網站系統輸入每筆資料，由資訊處設計的計算軟體加以編號、登錄及統計處理。

【網站意見的來源】

意見來源是網友進入台視全球資訊網站觀眾意見箱張貼意見。意見訊息彙整於閱聽人服務專責單位，依據來函內容性質，涉及對象，由客服人員分派給相關部、處、室、組，再由該部、處、室、組專人回函，客服人員在台視 OA 網站系統分派的同時，需要將每一封來函分類處理，才能由資訊部設計的計算軟體加以編號、登錄及統計處理。

【閱聽人意見的處理時間】

（一）星期一至星期五客服電話與總機服務時間至晚間五時卅分，其它時間由安全衛生組執勤人員接聽，24 小時的服務能更即時處理閱聽人的各項詢問，也讓晚間主要時段的收視閱聽人，可以立即反映對晚間新聞報導或八點戲劇節目的建議。如有收視狀況問題更可以直接反映予工程值班人員。

（二）國定假日、星期六、日規劃有總值日機制，由公司作業主管以上人員分三班接聽觀眾來電，接聽時間為上午八時卅分至晚上十時止。總值日人員接聽紀錄則由客服人員負責處理。

【閱聽人意見處理流程】

客服人員聽取全國各地的閱聽人意見，皆記錄其日期、時間、地點、姓名、反映事項及初步處理情形，除列印送呈主管檢視外並會將意見輸入「台視 OA」內部網站之員工作業系統以供存查。輸入「台視 OA」員工作業系統之閱聽人意見，將分派至各相關部門要求進一步回覆處理。**詳細處理流程如下：**

（一）對於當天能立即回覆或處理的意見即時答覆，或請閱聽人留下電話在查詢確定後，最晚在第二天就可聯絡告知閱聽人。

（二）閱聽人每一通來電意見，當天就必須完成系統輸入作業，以便在部門主管核示後，分送相關部門查閱處理，並於統計軟體中設立各部門回覆期限，一旦分送至各部門，就當天起算處理時間，於三日內完成回覆。

（三）對於董事長、總經理、副總經理核閱閱聽人意見紀錄表後，指示必須由相關部門進一步研議或處理的閱聽人意見，則以後續處理追蹤表轉請涉及部門主管說明處理情形。此外，客服人員亦請各部門負責處理閱聽人意見之同仁，每日上網回覆待參考或待處理之閱聽人意見，每筆資料均清楚標示回覆天數，以提升各部門掌握回覆效率。

（四）客服人員亦查閱各部門回覆及處理情形，通知該部門負責同仁，最遲於每週五中午前回覆，由值班人員與閱聽人聯絡告知。

（五）由總值日主管所接獲之閱聽人電話意見，均可直接參閱總值日公文夾中各節目之基本資料，即時回答閱聽人問題，針對閱聽人批評建言也能在第一時間聆聽回應以即時掌握輿情，若需請相關單位研議答覆的問題，則於會簽相關單位後，再由客服人員回覆閱聽人，並將會簽回來的每則閱聽人意見，上網登錄及分類。客服人員將所有閱聽人電話意見及處理情形整理後撰寫報告，除了即時、確實反映重大個別意見外，也把閱聽人反映的意見加以整理分析，初判可能代表的現象，再由各部門主管做進一步研判。

（六）客服人員將所有閱聽人電話意見及處理情形整理後撰寫分析報告，除了即時、確實反映重大個別意見外，也把閱聽人反映的意見加以整理分析，初判可能代表的現象，再由各部門主管做相關研判。

四、台視閱聽人服務專線＋觀眾意見箱統計分析

台視閱聽人意見統計資料說明

【說明】

此項台視閱聽人網站來函及電話意見統計日期為民國一百年十一月，來源為(一)台視 0800 免付費閱聽人服務電話、總值日主管所接獲的閱聽人電話、總機閱聽人來電（二）台視網站觀眾意見箱。依據其日期、時間給予編號，記錄其來電地區、姓名、電話、意見、客服同仁初步處理情形，分析記錄其意見所涉及的主要節目、意見的內容性質等項目。

本項記錄「閱聽人來電」以及「觀眾意見箱」是由客服同仁完成，總值日部份是由值班主管登記，詢問相關部門作答，並由客服同仁分析類目後登錄於電腦。

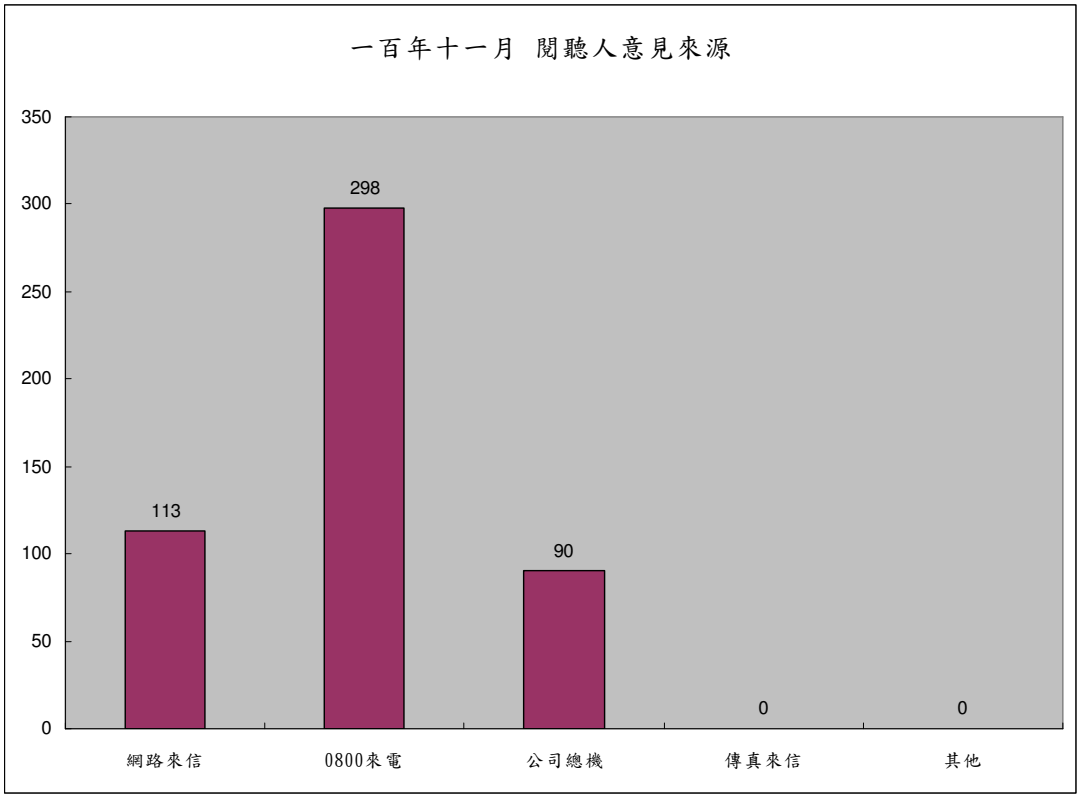
統計部份是以此三大項來源整合而成的登錄資料是以台視 OA 網站觀眾意見分類統計軟體歸納分析，得出以下的各項結果，請見下頁台視閱聽人意見資料統計及分析圖表說明。

統計日期: 一百年十一月一日至十一月三十日

閱聽人意見總件數 501 件。

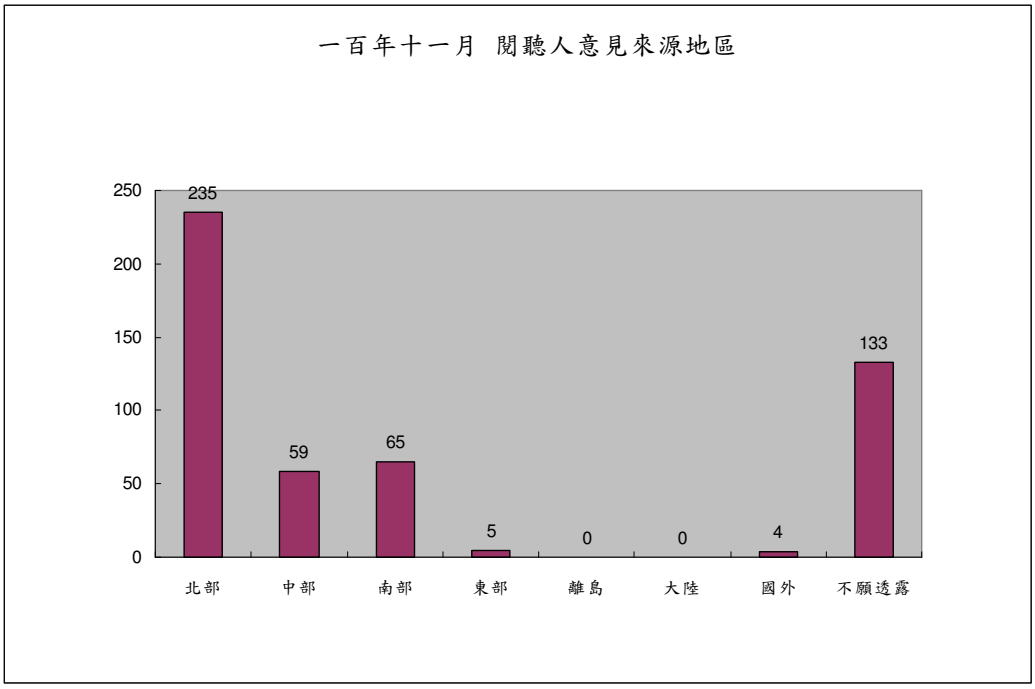
【閱聽人意見來源】

十一月	網路來信	0800來電	公司總機	傳真來信	其他
	113	298	90	0	0



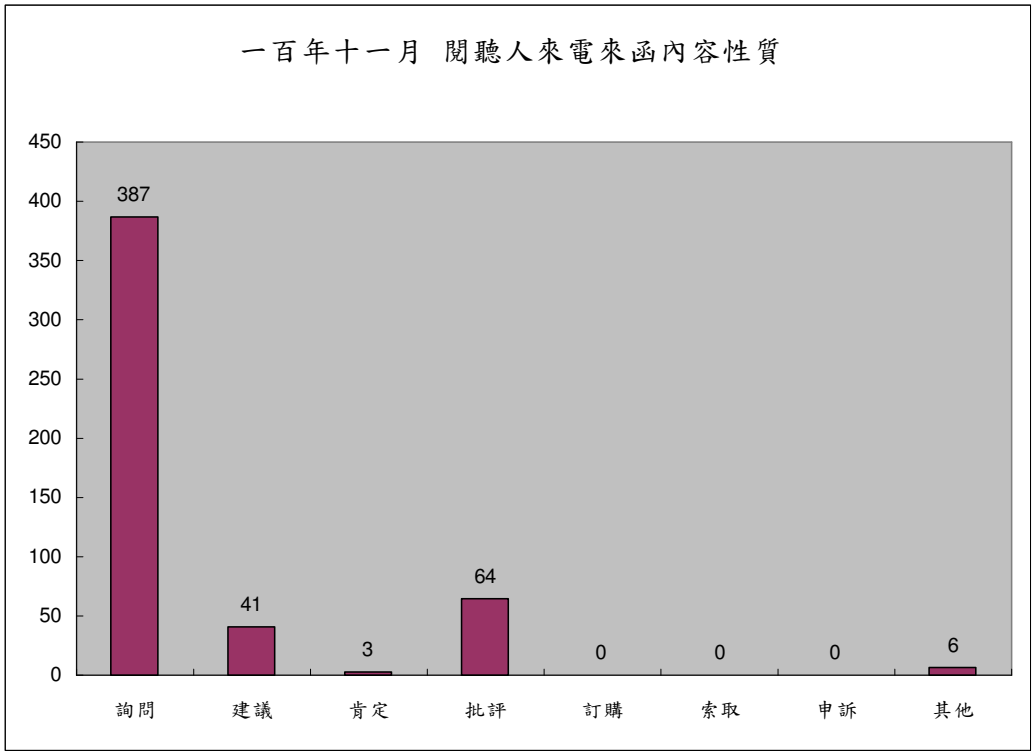
【閱聽人意見來源地區】

十一月	北部	中部	南部	東部	離島	大陸	國外	不願透露
	235	59	65	5	0	0	4	133



【來電來函內容性質】

十一月	詢問	建議	肯定	批評	訂購	索取	申訴	其他
	387	41	3	64	0	0	0	6



【閱聽人對意見處理的反應】

十一月	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意	其他
	388	0	0	0	0

【閱聽人來電來函提及最多的節目名稱】

名次	節目名稱	件數	名次	節目名稱	件數
第一名	健康好簡單	58	第六名	田庄英雄	18
第二名	金馬獎	41	第七名	金曲百老匯	15
第三名	美食好簡單	41	第八名	航海王	15
第四名	熱線追蹤	39	第九名	超級偶像 SUPER IDOL	13
第五名	晚間新聞	31	第十名	非凡大探索	12





五、台視公司一百年十一月閱聽人意見處理情形

戲劇綜藝節目類

【戲劇】

111058-1 主題 詢問《田庄英雄》等公車的涼亭外景地點。

內容 詢問《田庄英雄》等公車的涼亭外景地點。(告知在九份。)

111171-1 主題 詢問有關 MOD 的頻道

內容 我家安裝 MOD,可是星期天要看”小資女孩向前衝”,播映的是”甜檸檬之戀”,請問 MOD 的台視不是 貴公司的主台嗎?

回覆 親愛的觀眾,您好。謝謝您來信詢問以及對節目「小資女孩向前衝」的支持。因版權問題,該劇無法於 MOD 上播出若要收看該劇,建議以數位機上盒 or 有線系統 方式接收台視造成您的收視不便,敬請見諒。

【社教】

111231-1 主題 請回電告知《美食好簡單》溫師父「初朵香菇」購買方式。

內容 請回電告知《美食好簡單》溫師父常說的「初朵香菇」購買方式,觀眾表示詢遍各大賣場沒人聽過。

回覆 節目中所使用的初朵香菇跟新鮮人蔘都是黑豆桑醬油提供。可請觀眾播打服務專線 0800-253-399。

111256-1 主題 請回電說明 11/11《美食好簡單》松板豬肉的「松板」。

內容 請回電說明 11/11《美食好簡單》示範松板豬肉的「松板」是豬的哪個部位。

回覆 「松阪豬肉」,取自豬隻頭、頸間的部位。

【卡通】

111044-1 主題 請問一下

內容 請問一下,卡通播放時無法切換成副語,想聽原文的但怎麼切換都還是只有中文,想請問一下是電視台播放的問題嗎?謝謝!!

回覆 親愛的觀眾，您好。謝謝您來信詢問。如果你家有裝第四台有線系統的話卡通的副語問題，也有可能是您家裡的有線系統台並沒有發送雙語的訊號哦。請您向您家裡的第四台業者詢問。

111269-1 主題 關於惡魔奶爸

內容 我想請問一下，日版的惡魔奶爸，卜寶並沒有包尿布，很好奇為什麼台視播的有包？

回覆 親愛的觀眾，您好：謝謝您來信詢問，以及對本台卡通的支持。本公司取得「惡魔奶爸」的帶子時劇中的卜寶已穿著尿布此版帶子為日方提供海外播映使用哦。最後，再次謝謝您來信詢問。

111653-1 主題 雙語

內容 之前已經在意見箱提過，每天 17:00~19:00 的卡通時段，既然標示雙語，為何調雙語會變沒聲音呢，已經有好一陣子了，難道，覺得這是小問題，所以連回覆都沒回覆，也都不做改善嗎？

回覆 親愛的觀眾您好! 本公司的卡通時段, 皆以雙語播出, 並沒有播出異常的狀況, 建議您詢問您家所安裝的有線系統,謝謝!

【特別節目】

111592-1 主題 台視金馬獎現場轉播

內容 台視為什麼金馬獎賽德克巴萊團的演員導演一個也沒有訪問???至少也訪問一下入圍男配角或新演員的演員啊!怎麼可以這樣!不公平!賽德克入圍多達 11 項耶! 我身為觀眾對這種差別待遇的作法感到很憤

怒!!!

回覆 對於沒有訪問『賽德克巴萊』一事，是魏德盛導演的決定，我們尊重魏導的安排，也謝謝您的寶貴意見。

111600-1 主題 2012 除夕節目錄影

內容 我想請問：如果我想參加 2012 除夕節目的錄影，請問要如何報名呢?

回覆 您好，有關參加 2012 除夕節目的錄影要如何報名索票，請密切注意台視頻道集台視網站，我們將在進日內公佈相關索票是一，謝謝。

111643-1 主題 詢問轉播《奧斯卡》時間及是否有中文字幕。

內容 看到台視廣告會播出 2012/2/26 會轉播《奧斯卡》來電詢問播出時間及是否有中文字幕。(說明詳情尚未公佈敬請期待。)

回覆 親愛的觀眾您好: 台視當天會全球同步爲您播出, 美國播出時間為 2/26 晚上, 台視預計會於 2/27 上午播出, 至於播出的方式以及是否上字目前還無法爲您確認, 謝謝!

新聞專題節目類

【新聞類】

111094-1 主題 詢問 11/2《晚間新聞》報導『天涼超補薑母鴨 紅面鴨肉咬勁足』業者。

內容 詢問 11/2《晚間新聞》報導『天涼超補薑母鴨 紅面鴨肉咬勁足』業者。(告知電話 02-27920596。)

111166-1 主題 詢問 11/5《晚間新聞》報導都老店新川菜 搶攻年輕人的胃』意者。

內容 詢問 11/5《晚間新聞》報導都老店新川菜 搶攻年輕人的胃』意者。(告知電話 02-2556-5788。)

111297-1 主題 詢問11/4《早安您好》報導『就要這一味！秋冬麻油雞進補』業者。
內容 詢問11/4《早安您好》報導『就要這一味！秋冬麻油雞進補』業者。(告知台北市饒河街121號。)

111304-1 主題 詢問11/10《晚間新聞》報導『酸菜白肉鍋湯鮮味甜 胡志強也愛』業者。
內容 詢問11/10《晚間新聞》報導『酸菜白肉鍋湯鮮味甜 胡志強也愛』業者。(告知電話02-2718-1122。)

111314-1 主題 詢問11/15《早安您好》報導『品嚐「秋蟹火鍋」五百元吃到飽』業者。
內容 詢問11/15《早安您好》報導『品嚐「秋蟹火鍋」五百元吃到飽』業者。(告知電話02-27205728。)

111314-1 主題 詢問11/15《早安您好》報導『品嚐「秋蟹火鍋」五百元吃到飽』業者。
內容 詢問11/15《早安您好》報導『品嚐「秋蟹火鍋」五百元吃到飽』業者。(告知電話02-27205728。)

111328-1 主題 詢問11/13《晚間新聞》報導『就要這一味！秋冬麻油雞進補』業者。
內容 詢問11/13《晚間新聞》報導『就要這一味！秋冬麻油雞進補』業者。(告知北市饒河街121號。)

111330-1 主題 詢問11/15《午安您好》報導『包覆花方巾 道地和風日式便當』業者。
內容 詢問11/15《午安您好》報導『包覆花方巾 道地和風日式便當』

業者。(告知電話 03-8463388。)

111487-1 主題 詢問 11/21《晚間新聞》報導『火烤兩吃豚骨高湯火鍋搭配牛排 現烤燒肉握壽司師傅展現好
內容 詢問 11/21《晚間新聞》報導『火烤兩吃豚骨高湯火鍋搭配牛排 現烤燒肉握壽司師傅展現好手藝』業者。(11/22 回電告知電話 02-25361101。)

111496-1 主題 詢問 11/21《晚間新聞》報導『火烤兩吃豚骨高湯火鍋搭配牛排 現烤燒肉握壽司師傅展現好
內容 詢問 11/21《晚間新聞》報導『火烤兩吃豚骨高湯火鍋搭配牛排 現烤燒肉握壽司師傅展現好手藝』業者。(告知電話 02-25361101)

【專題類】
111187-1 主題 詢問 11/6《熱線追蹤》報導『桃源仙谷』店家資訊。
內容 詢問 11/6《熱線追蹤》報導『桃源仙谷』店家資訊。(告知電話 03-382-2661。)

111341-1 主題 中壢桃花源秘境
內容 熱線追蹤節目您好：我是貴節目的觀眾,11 月 6 日撥出的中壢桃花源秘境節目，景色優美，可否告知地址？讓喜歡悠遊大自然的人，可以前往一遊。謝謝！！
回覆 桃源仙谷】電話：03-3822661 地址：桃園縣復興鄉長興村上高遶 8 鄰 5 號之 1 【新梅龍鎮復古餐廳】電話：03-3311922 地址：桃園縣桃園市三民路 2 段 63 號

111387-1 主題 詢問 11/16《熱線追蹤》報導『永盛帆布行』店家資訊。
內容 詢問 11/16《熱線追蹤》報導『永盛帆布行』店家資訊。(告知電

話 06-2275125。）

111548-1 主題 詢問 11/23《熱線追蹤》報導『港式秋蟹、上海式秋蟹』店家資訊。
內容 詢問 11/23《熱線追蹤》報導『港式秋蟹、上海式秋蟹』店家資訊。(告知台北華泰王子大飯店、君悅大飯店。）

111549-1 主題 詢問 11/23《熱線追蹤》報導『油蔥粿、醬油、肉圓』店家資訊。
內容 詢問 11/23《熱線追蹤》報導『油蔥粿、醬油、肉圓』店家資訊。(告知電話 05-588-2788、05-586-3666。）

網站資訊類
111258-1 主題 關於網路直播
內容 1.我想請問 11/26 金馬獎頒獎典禮台視網站是否有提供網路直撥服務? 2.能否提供網路同步觀看台視播出內容的網址
回覆 很抱歉，我們並沒有提供線上直播的功能，但您可在台視網站的影音專區看到非即時、部分的新聞及節目影音。

工程收視類
111089-1 主題 台視 綜合台/--客服部--無法收看
內容 您好: 我們使用數位接收盒收看,最近到了晚上 9 點後畫面剛開始有, 但一分鐘後即無畫面,把數位接收盒關掉重開後,只有一分鐘畫面,接著又沒有.重覆此動作數次都一樣. 再把數位接收盒--操作恢復原廠設定.再掃瞄都還是時好時壞. 請問如何處理.是否是電視台之關係呢? 謝謝.
回覆 一、依陳述情形得知貴用戶使用大通公司生產的平板天線架設於

屋頂。二、建議改裝設數位電視專用 UHF 室外天線，並將機上盒重新掃描頻率後，應可改善數位電視收視問題，三、若有任何收視疑問，可撥打台視總機（02）27758888 轉 237，24 小時都有專人為您服務。

111117-1 主題 收不到台視數位台的訊號！！
內容 我家使用數位機上盒，本來收訊都很好，為什麼已經將近一個月，我們都收不到台視的訊號？？可以盡快修復嗎？？(家住新北市淡水區)
回覆 一、回電林小姐，得知其住家為四樓公寓，家住二樓，數位天線沿用舊有類比傳統電視天線，附近一直有大樓增建。二、請其先換裝室外型數位專屬天線及電纜線，若仍無法正常收視再嘗試將天線方位朝八里聖心女中，應可改善收視品質。

111300-1 主題 台視數位電視收訊不良或完全無訊號
內容 本人住苗栗市以無線收看電視，家中有兩種電視(液晶數位電視及傳統電視加數位電視盒)於兩週前剛開始時都無訊諕(祇有台視三台有此現象)一天後接線盒之電視即恢復正常。但液晶電視訊息即??續續有時全無或畫面不清，有時(晚上十時以後)會自動正常可收訊。請查明。謝謝！(特別說明祇有台視數位三台，其他四台均正常)
回覆 一、得知其家中有兩種數位接收方式，數位電視機上盒正常，數位電視機則有時無法收視，沿用類比小型 UHF 大坪頂轉播站接收天線。二、已建議先更換數位電視專屬天線，再利用機上盒之接收強度調整數位接收方位朝三義火炎山發射站，即可提升收視強度。

111352-1 主題 反映數位機上盒收視不清。(嘉義西區)
內容 反映數位機上盒收視不清。(收視地區-嘉義西區)
回覆 回電觀眾請其先檢查接收天線及纜線是否異常，家住嘉義市博愛路數位收視應該沒有問題，請其利用數位機上盒接收信號強度嘗試調整天線朝台南關子嶺方位，即可提升收視品質。

111497-1 主題 反映家中數位電視週六~週一台視收訊就會不好。(中壢王子街)
內容 反映家中數位電視只要週六~週一台視收訊就會不好，週二~週五都很正常。(收視地區-中壢王子街)
回覆 一、回電得知其住家為六樓公寓之第二樓，目前利用大通平板天線至於窗邊接收。二、已請其嘗試利用數位機上盒信號強度選定天線安裝位置，若仍無法改善再將天線移裝到屋頂，且方向朝龍潭店子湖數位發射站，即可改善收視品質。

111357-1 主題 反映家中台視頻道近日突然只有下雨天才看的到。(高雄茄定)
內容 反映家中台視頻道近日突然只有下雨天才看的到。自設類比天線。(收視地區-高雄茄定)
回覆 回電觀眾請其先檢查接收天線及纜線是否異常，並利用數位機上盒接收信號強度嘗試調整天線朝高雄中寮方位，即可提升收視品質。

111425-1 主題 反映收看卡通無法轉換日語。「台中大屯有線電視」
內容 反映家中收看卡通都無法轉換日語發音。曾向安裝的「台中大屯有線電視」反映，但對方表示是台視的問題後就沒有下文了，希望台視協助處理。(觀眾不願提供個人資料，此意見請工程部協助處理。)
回覆 一、致電大屯有線播映室(04)3705-0600，對方表示接收訊號為數位，但目前設備不足無法傳送台視雙語。二、依據政府法律無線電視為必載，有線電視系統必須無條件提供台視雙語服務，本公司將進一步了解原因，希望盡速督促大屯有線有雙語服務。三、請梁小姐再去電大屯有線電視要求必須儘速提供雙語服務，否則可向國家通訊傳輸委員會申述。

111646-1 主題 反映家中類比電視台視看不到。(基隆)

內容 反映家中類比電視台視看不到。(收視地區-基隆)(已說明配合NCC基隆紅淡山類比電視變頻機輪流關機檢測會在11/30-13:00後復播。)

【類比轉換數位宣導】

111042-1 主題 申請機上盒安裝

內容 申請機上盒安裝。看跑馬燈內容認為台視在販售安裝。(說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。機上盒需自行購買安裝。)

111064-1 主題 詢問安裝數位機上盒是否可看雲林有線電視。

內容 家住台中詢問安裝數位機上盒是否就可以看到在雲林的有線電視。(說明數位電視與有線電視不同。)

111071-1 主題 詢問第四台業者強迫安裝機上盒。

內容 詢問第四台業者強迫並增加費用安裝機上盒否則明年七月會看不到第四台是否屬實。(說明類比轉換數位宣導，第四台行為無法代為回覆。)

111224-1 主題 來電申請安裝數位機上盒。

內容 來電申請安裝數位機上盒。看到跑馬燈認為0800是安裝電話。(說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，機上盒需自行購買安裝。)

111293-1 主題 詢問機上盒安裝方式。

內容 詢問機上盒安裝方式。看跑馬燈內容覺得是電視台會去安裝。(說明需自行購買安裝。)

111355-1 主題 詢問台視去安裝16台的數位電視要多少錢。

內容 詢問台視去安裝16台的數位電視要多少錢。看到跑馬燈以為是

台視在安裝。(說明跑馬燈為類比轉換數位宣導機上盒需自行購買安裝。)

111467-1 主題 詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。
內容 詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。如何購買安裝。(說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，機上盒需自行購買安裝。)

111491-1 主題 詢問家中有裝寬頻還要不要裝數位機上盒。
內容 詢問家中有裝寬頻還要不要裝數位機上盒。(說明什麼是數位機上盒。)

111528-1 主題 詢問明年關閉類比電視，有線電視會不會看不到。
內容 詢問跑馬燈寫明年關閉類比電視，有線電視會不會看不到。(說明類比與有線不同。)

111661-1 主題 詢問現在申請機上盒何時會去安裝。
內容 詢問現在申請機上盒何時會去安裝。看到跑馬燈以為是來電申請即可。(說明需自行購買安裝。)

觀眾服務
111327-1 主題 詢問是否轉播金馬獎頒獎典禮。
內容 詢問是否轉播金馬獎頒獎典禮。(告知 11/26 晚間 18:00 起。)

111344-1 主題 詢問跑馬燈「免費安裝數位無線電視機上盒」是什麼意思。
內容 詢問跑馬燈「免費安裝數位無線電視機上盒」是什麼意思，看不懂跑馬燈內容。(說明跑馬燈為類比轉換數位提防詐騙宣導。)

111681-1 主題 詢問台視50週年演唱會門票索取方式。
內容 詢問台視50週年演唱會門票索取方式。觀眾表示看到台視在廣告有50週年演唱會。(說明為《2012超級巨星紅白藝能大賞》大都會計程車抽獎活動。)

秘書室
111370-1 主題 有關寒假實習
內容 你好: 我目前就讀淡江大學3年級想請問台視是否有提供寒假工讀的機會?亦或者是實習的機會? 如果可以的話要怎麼申請呢? 我想利用今年寒假期間到電視台見習主要是希望可以了解新聞部的播放流程等等包括記者與主播的新聞播報等各方面 我不是大傳本科系,但是相關的資訊傳播學系對於此十分有興趣希望可以獲得工讀或實習的機會:)
回覆 同學您好: 很抱歉，本公司未開放寒假實習或工讀機會，感謝您積極主動來函詢問，祝您順利找到其他適合的場所學習。

六、台視網站意見箱

意見箱、公佈欄管理介紹說明

網友上網留言在台視網站意見箱中，而針對大多數網友相同的來函問題，各部門可以利用【公佈欄管理】發佈統一訊息，再透過台視公佈欄公告網友，此舉，可以減少網友等候回覆答案的時間，也免於各部門一封一封回相同的答案，人力及時間的重覆支出，以便能更能專心及更深入回應網友不同性質的問題。

意見箱選項位於首頁 http://www.ttv.com.tw/【服務】選單中



http://www.ttv.com.tw/dnet09/suggest/suggest.aspx



台視網站【公佈欄】
http://www.ttv.com.tw/dnet09/suggest/SuggestFAQ.aspx



舉例來說，編號 433 的公佈內容，網友點選進入台視公佈欄即可看到下列公告訊息。

公佈欄 - 訊息明細	
編　號	433
發表日	2009/4/23
主　題	台視新聞報導內容，未經本公司授權禁止轉貼節錄
內　容	「雖然按著作權法第9條第1項第4款規定，單純傳達事實新聞報導之語文著作，不得爲著作權之標的，但本公司之新聞報導內容很多都係評論與事實敘述混合並列，不完全係單純傳達事實新聞報導之語文著作，仍受著作權法之保護。依著作權法第61條規定：『揭載於新聞紙、雜誌或網路上有關政治、經濟或社會上時事問題之論述，得由其他新聞紙、雜誌轉載或由廣播或電視公開播送，或於網路上公開傳輸。但經註明不許轉載、公開播送或公開傳輸者，不在此限。』，因此，未經本公司授權禁止轉貼節錄。」 反之，若是准許對方作上開所述之合理使用，其應註明新聞發布之出處及年月日。

「閱聽人意見處理程序」公告網頁

公佈欄 - 訊息明細

編　號	459
發表日	2011/1/1
主　題	閱聽人意見處理程序
內　容	感謝您對台視的支持， 每個節目能夠製作至今，並維持不錯的收視率， 靠的是觀眾的強力愛護。 一部戲劇背後的製作不但耗費龐大金錢，也動員倍數的工作同仁， 台視用一貫最大的誠意製作每部戲劇。 對於各戲劇或節目等內容，歡迎您提供具體且完整的建議或想法， 而非一昧的詢問劇情未來走向或內容，建議您放鬆心情欣賞。 未來對於詢問各戲劇或節目劇情的來函，甚至牽涉到商業行爲等等， 請原諒我們人力有限，無法一一回覆。 而您所提供的寶貴建議，都將針對其內容性質轉送相關部門回覆或參考。 我們會竭盡所能回覆您的來函。 歡迎您收看台視頻道！ 【閱聽人意見處理流程】 閱聽人來電由客服人員記錄其日期、時間、地點、姓名、意見及處理情形，隔日呈交相關主管核示。 （一）對於當天能立即回覆或處理的意見即時答覆。 （二）當天完成系統輸入作業，轉派各部門查閱處理或回覆。 （三）對於主管核示閱聽人意見記錄表後指示必須由相關部門進一步研議或處理的意見，則以『後續處理追蹤表』轉請涉及部門主管說明處理情形。