臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年十二月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12月1日	詢問	詢問《2012超級巨星紅白藝能大賞》小巨蛋現場索票日期。	2012超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	說明相關事宜尚未啟動可以留意台視頻道及網站。
12月1日	詢問	反映家中數位電視只有台視三台累格很嚴重。(收視地區-台南永康)	無	工程部	一、回電得知其為四樓公寓住家在一樓，數位天線架設於屋頂，台視數位節目常出現停格，請電器行調整過但還是無法解決。二、已請加裝信號強波器補償電纜損失，即可改善收視品質。
12月1日	詢問	七龍珠改它的背景音樂好像跟日本那邊的不一樣,可以改回來嗎,不然好像沒什麼震撼力...	七龍珠改	節目部	親愛的觀眾，您好：謝謝您的來信詢問。本公司所播出的「七龍珠改」為日方所提供的版本哦。經了解，應是因為版權的關係，音樂方面有所更改。希望對您有幫助。謝謝。
12月2日	詢問	詢問2012是否播出《維也納新年音樂會》及時間。	維也納新年音樂會	公共事務室	告知會播出詳情尚未公佈。
12月5日	詢問	請回電告知12/1《午安您好》報導『竹筒餐食材新鮮香氣四溢饗客愛 當歸雞肉燉苦瓜竹香滋味難忘懷』業者。	午安您好	新聞部	告知0492751397 鹿谷鄉和雅村愛鄉路97-6號
12月5日	詢問	因錯過金馬獎頒獎轉播,請問何時會再重播?或在其他電視台重播?或有DVD發行?	金馬獎	節目部	您好，金馬獎頒獎典禮將於農曆過年期間重播，屆時會在本台節目表公布，敬請鎖定收看，謝謝。
12月7日	詢問	詢問家中舊電視機可不可以收看數位電視是否還可以看到第四台。	無	公共事務室	說明數位電視與第四台不同。

12 月 8 日	詢問	詢問 11/14《晚間新聞》報導『品嚐「秋蟹火鍋」五百元吃到飽』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27205728。
12 月 9 日	詢問	詢問《2012 超級巨星紅白藝能大賞》回郵信封索票是否依照網頁上的只會寄信封上面寫的索取張數。	2012 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	說明依照網頁辦法註明索票張數(最多 2 張)。