臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年十二月二十一日~三十一日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 21 日	詢問	詢問 12/20《晚間新聞》報導『羊肉滋補七旬翁如活龍老來得子』店家資訊。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-29275550
12 月 22 日	詢問	詢問財經台如何收看，是否有轉播《2012 維也納新年音樂會》。	2012 維也納新年音樂會	公共事務室	告知財經台為數位頻道，1/1 晚間 18:30 直播。
12 月 22 日	詢問	詢問家中的數位機上盒現在只能看到 15 台，明年 7 月起政府推行 16 台會不會影響她現在的收看。	無	公共事務室	說明高畫質頻道收視方式。
12 月 23 日	詢問	詢問 12/19《晚間新聞》報導『新疆火鍋中藥熬涮羊肩肉超讚 香辣大盤雞辣炒土雞馬鈴薯』店家資訊。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27775090。
12 月 23 日	詢問	台視您好:距上次發行楊麗花歌仔戲已過好長一段時間.中視目前一直將黃香蓮歌仔戲的作品發行 dvd.讓戲迷收藏.真希望貴台也能一圓戲迷的願望將楊麗花小姐的作品一一發行成 dvd..好期待能儘快發行 1981 年楊麗花.司馬玉嬌.許秀年主演的薛丁山.謝謝!	楊麗花歌仔戲	節目部	由於該劇因為版權的問題，所以無法發行 DVD，如有不便敬請見諒，很感謝您對楊麗花歌仔戲的支持與愛護。
12 月 26 日	詢問	來電確認陳柏霖獲得 10 萬的《百萬小學堂》是否真的在 2012/1/6 播出，因為她要請假在家看電視。	百萬小學堂	公共事務室	告知預計在 2012/1/6 播出。
12 月 26 日	詢問	詢問《2012 維也納新年音樂會》財經台的收看方式，家中第四台是第幾號頻道。	2012 維也納新年音樂會	公共事務室	說明財經台為數位電視。

12 月 26 日	詢問	請問於 100 年 12 月 31 日(週六)前（郵戳為憑），附 25 元掛號回郵信封(不符規定恕不受理）寄至「台北市八德路三段 10 號 資訊處收」註明索票張數(最多 2 張)，送完為止。 這是什麼意思? 今天寄去還有票可以拿嗎	2012 超級巨星紅白藝能大賞	資訊處	感謝觀眾熱烈索取，自由座票券於 2011/12/26 止已經索取一空！
12 月 26 日	詢問	詢問財經台在第幾頻道。詢問《2012 維也納新年音樂會》播出時間。	2012 維也納新年音樂會	公共事務室	說明為數位頻道播出時間 1/1 晚間 18:15 直播。
12 月 26 日	詢問	詢問《2012 超級巨星紅白藝能大賞》自由座的座位區域。	2012 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知依現場工作人員指示入座。
12 月 26 日	詢問	詢問財經台 1/1 是否真的要播出《2012 維也納新年音樂會》。	2012 維也納新年音樂會	公共事務室	告知 1/1 晚間 18:15 直播。
12 月 26 日	詢問	詢問抽中「紅白索票卡位，讚!」網路活動的入場券是否劃位。	2012 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知為已劃位區域。
12 月 27 日	詢問	詢問陳柏霖獲得 10 萬的《百萬小學堂》節目播出日期。	百萬小學堂	公共事務室	告知預計在 2012/1/6 播出。
12 月 27 日	詢問	詢問家中舊的電視機是否要安裝機上盒才能收視。	無	公共事務室	說明類比轉換數位宣導。
12 月 27 日	詢問	詢問是否還可索取《2012 超級巨星紅白藝能大賞》自由座票券。	2012 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知已索取一空。
12 月 27 日	詢問	詢問 12/27《晚間新聞》報導『北國道地石狩鍋 特製鍋底味鮮甜』店家資訊。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27725123。
12 月 28 日	詢問	請回電告知抽中「紅白索票卡位，讚!」網路活動是否可以郵寄領票。	2012 超級巨星紅白藝能大賞	資訊處	已告知，得獎者請於節目錄影當日 101 年 1 月 7 日（週六）16:30 起，於台北小巨蛋服務台憑身分證領取，如因身分證字號與得獎名單不符，恕無法領取。

12 月 29 日	詢問	請問烘焙王有機會能在貴台再播出嗎?希望能在重播,拜託!感謝!	烘焙王	節目部	親愛的觀眾，您好：謝謝您的意見以及對「烘焙王」的支持。但因本公司目前已無播權。我們將會於未來予以評估參考。謝謝。
12 月 29 日	詢問	詢問《2012 超級巨星紅白藝能大賞》入場券購買方式。	2012 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	說明為免費贈票已索取一空。
12 月 29 日	詢問	詢問 1/1《2012 維也納新年音樂會》播出時間。	2012 維也納新年音樂會	公共事務室	告知 23:45 錄影播出。