臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年一月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1月1日	詢問	數位電視收不到台視的訊號 我住在高雄市之前數位電視盒都能收到台視的訊號 但這陣子將近1個月的時間忽然都收不到台視的訊號 想問有沒有解決的方法? 還有用手機電視也是收不到台視的訊號	無	工程部	一、一般台視數位頻道收視不良，主要原因出在接收天線不良所致，市面上常幫顧客安裝一種三合一天線，此型天線對台視頻道信號衰落最大，所以請確認一定要安裝數位專屬天線。二、所有發射站皆群聚在高雄中寮山站，且運作皆正常，貴府收視應該屬個案。三、若仍有疑問 歡迎撥打南部發射站 07-6661759 有專人服務。
1月1日	詢問	詢問《2012維也納新年音樂會》是否有網路播出。	2012維也納新年音樂會	公共事務室	已告知未透過網路播出。
1月2日	詢問	請回電告知1/2《美食好簡單》傳真送食譜活動方式及傳真電話，觀眾反映節目內容不清不楚。	美食好簡單	節目部	請將當天廚師所做的兩道菜名傳真到02-25770185 或寫信寄到 台北市八德路三段10號 美食好簡單 收〈以郵戳為憑〉將有機會獲得「入味」這本書。關於該書問題可洽「台視文化」
1月2日	詢問	詢問《2012超級巨星紅白藝能大賞》索票方式。	2012超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知已索取一空。
1月2日	詢問	詢問是否轉播《葛萊美頒獎典禮》。	葛萊美頒獎典禮	公共事務室	告知預計台北時間2月13日09：00播出。

1月2日	詢問	詢問《2012超級巨星紅白藝能大賞》是否還有其它索票方式。	2012超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知11月底已啟動贈票活動,目前已索取一空。
1月2日	詢問	你好 我想詢問一下 就是自由座的位子大概在哪區呢 還是說 可以做到一樓呢 可以給我一下 自由座可以做的位子的區域嗎謝謝	2012超級巨星紅白藝能大賞	資訊處	持自由座票券者須於101年1月7日(週六)錄影當日16：30，在台北小巨蛋北大門東北廣場排隊，敬請提早排隊進場，於18:15開放入座，請依工作人員指示安排座位，入座額滿為止。
1月3日	詢問	詢問《2012超級巨星紅白藝能大賞》索票方式何時公佈。	2012超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知11月底已啟動贈票活動,目前已索取一空。
1月3日	詢問	詢問機上盒購買安裝方式。以為來電就會去安裝。	無	公共事務室	說明需自行購買安裝。
1月3日	詢問	詢問1/2《晚間新聞》報導『白鯧米粉鍋 老母雞熬湯2天湯濃郁』店家資訊。	晚間新聞	公共事務室	告知電話0922-218-192。
1月4日	詢問	詢問家中二部以上電視機是否一定要安裝二部以上數位機上盒。	無	公共事務室	說明只安裝一部機上盒所有電視機都只能看同一頻道。
1月7日	詢問	詢問巔峰時代播出時間。	巔峰時代	公共事務室	已告知1/16
1月9日	詢問	詢問1/8《晚間新聞》報導『春節素一下！滿漢素菜 饗客嚐鮮 一桌要價八千五高檔素年菜熱銷』店家資訊。	晚間新聞	公共事務室	告知電話049-293-0930。
1月9日	詢問	詢問1/7《晚間新聞》報導『迷你版酸菜白肉鍋 一人也可獨享』店家資訊。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-2939-1301。