臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年一月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

| 日期 | 意見性質 | 意見內容 | 涉及節目 | 回覆單位 | 回覆內容 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 月 11 日 | 詢問 | 反映數位台只有台視無訊號。(收視地區-苗栗三義)(客服詢問是否執行過重新開機再掃描動作,觀眾表示只有台視沒訊號他幹麻要重開機。) | 無 | 工程部 | 三義火炎山數位發射站早上發生市電中斷,造成信號偶斷,經現場人員即時處理後已恢復正常播出。 |
| 1 月 11 日 | 詢問 | 詢問 1/7《晚間新聞》報導『迷你版酸菜白肉鍋 一人也可獨享』店家資訊。 | 晚間新聞 | 公共事務室 | 告知電話 02-2939-1301 |
| 1 月 11 日 | 詢問 | 詢問《田庄英雄》小僑劇中名字。 | 田庄英雄 | 公共事務室 | 已告知王惠敏。 |
| 1 月 11 日 | 詢問 | 詢問《新星星知我心》製作人及導演姓名。 | 新星星知我心 | 公共事務室 | 已告知陳慧玲,周曉鵬。 |
| 1 月 12 日 | 詢問 | 我 2012/1/13 的 PM6:00 有事,所以我想看我沒看到的航海王第十二季差不多是在演到「漢考克的告白,姊妹不堪的過去」的後面兩集我沒看到 所以我想知道航海王 有沒有重播的時間 或是官方有沒有明天兩集的影片(不是預告片) 中文發音 。 | 航海王 | 節目部 | 親愛的觀眾,您好。謝謝您來信詢問。有關「航海王」的重播時間很抱歉,因版權關係,現無安排其他重播時間。非常謝謝您的支持。也希望您能繼續給予鼓勵,也敬請準時收看每週一至週五,下午 6 點及全台週日下午 6 點 30 分之首播「航海王」。謝謝。 |
| 1 月 13 日 | 詢問 | 詢問 1/13《早安您好》報導『蜂蜜老薑 雲南辣炸椒麻雞飄香 20 年』店家資訊。 | 早安您好 | 公共事務室 | 告知電話 2731-7306。 |
| 1 月 13 日 | 詢問 | 詢問 1/13《早安您好》報導『蜂蜜老薑 雲南辣炸椒麻雞飄香 20 年』店家資訊。 | 早安您好 | 公共事務室 | 告知電話 2731-7306。 |
| 1 月 13 日 | 詢問 | 詢問奧斯卡頒獎典禮轉播時間。 | 奧斯卡頒獎典禮 | 公共事務室 | 告知台北時間 2012/2/27 上午 08：0012：30。 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 月 13 日 | 詢問 | 2012.1.13題目的音樂放錯了!!剛看了你們的"百萬小學堂", 發現音.樂.放.錯.了!!! 題目:"羅安格林"是誰寫的? 答案是華格納沒錯, 可是你們的音樂放成孟德爾頌的"仲夏夜之夢"~~ 雖然都是婚禮常放的結婚進行曲-- | 百萬小學堂 | 節目部 | 我們和製作單位求證過後，發現音樂並無放錯，謝謝觀眾的指教與支持 |
| 1 月 15 日 | 詢問 | 小資女孩快結束了,但是我家最近台視的收視非常不穩定，我家用數位機上盒， 16 台之中最近只有台視 3 台一直出問題,問題是最近幾個月才出現的，我在高雄市楠梓區.. | 小資女孩向前衝 | 工程部 | 回電得知其接收天線為簡易型車機用無方向性天線，已請其更換為數位室外型專屬天線即可提升收視品質。 |
| 1 月 16 日 | 詢問 | 詢問 1/22《小資女孩向前衝》是否正常播出。 | 小資女孩向前衝 | 公共事務室 | 告知暫停一次。 |
| 1 月 16 日 | 詢問 | 詢問家中有買數位電視機是否還需要買數位機上盒。 | 無 | 公共事務室 | 告知不用。 |
| 1 月 17 日 | 詢問 | 請回電告知 1/16《晚間新聞》報導『鮮蝦石頭火鍋 湯頭清甜不油膩消費者吃到飽 49 種鮮蝦料理任選』業者。 | 晚間新聞 | 新聞部 | 狠辣 台北市中正區羅斯福路四段 136 巷 6 弄 10 號 Tel:02-2367-6551 |
| 1 月 17 日 | 詢問 | 詢問 1/7《晚間新聞》報導『迷你版酸菜白肉鍋 一人也可獨享』業者。 | 晚間新聞 | 公共事務室 | 告知電話 02-2939-1301。 |
| 1 月 17 日 | 詢問 | 詢問家中液晶電視機可否看到數位頻道。完全不知道什麼是數位台。 | 無 | 公共事務室 | 說明電視機功能需自洽廠牌詢問，並告知數位頻道收看方式。 |
| 1 月 17 日 | 詢問 | 反映數位台只有台視收訊不佳，畫面模糊不定時跳動到無法收看。近 2 周都是如此。(收視地區-北市士林區延平北路六段) | 無 | 工程部 | 依陳述情形得知使用室內天線，建議改裝設數位電視專用 UHF 室外天線，並將機上盒重新掃描頻率後，應可改善數位電視收視問題，若有任何收視疑問，請撥打(02)27758888 轉 237,24 小時都有專人為你服務，謝謝！。 |
| 1 月 17 日 | 詢問 | 詢問家中購買的 LG 電視機有沒有數位頻道可以收看。 | 無 | 公共事務室 | 說明電視機功能需自洽廠牌詢問，並告知數位頻道收看方式。 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 月 17 日 | 詢問 | 詢問《巔峰時代》有沒有重播時間。 | 巔峰時代 | 公共事務室 | 告知當日晚間 24：00 及隔日下午 13：00 重播。 |
| 1 月 18 日 | 詢問 | 詢問《小資女孩向前衝》1/22 是否正常播出。 | 小資女孩向前衝 | 公共事務室 | 告知暫停一次。 |
| 1 月 18 日 | 詢問 | 詢問是否重播《2012 維也納新年音樂會》。 | 2012 維也納新年音樂會 | 公共事務室 | 告知 1/29 上午 08：00。 |
| 1 月 18 日 | 詢問 | 詢問 1/2《晚間新聞》報導『白鯧米粉鍋 老母雞熬湯 2 天湯濃郁』業者。 | 晚間新聞 | 公共事務室 | 告知電話 0922-218-192) |
| 1 月 18 日 | 詢問 | 留言反映數位台只有台視收訊不到。(收視地區-台中大甲) | 無 | 工程部 | 回電得知有時台視信號較差會瞬斷，已建議其利用數位電視之接收信號強度指示，適度調整接收天線以台視最強為基準，即可改善收視品質。 |
| 1 月 19 日 | 詢問 | 詢問《健康好簡單》年節期間是否正常播出。 | 健康好簡單 | 公共事務室 | 告知 1/23-1/27 停播。 |