臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年一月二十一日~三十一日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1 月 23 日	詢問	海賊王 ， 不好意思,我想問一下 ： 因為現在起周一到週五下午 6:00 沒有播海賊王了,那還有別的時段嗎 ？ 是完全都不會再繼續播還是只有春節假期呢?	航海王	節目部	親愛的觀眾，您好：謝謝您的詢問。因節目版權關係，本公司自 1 月 24 日起每週一至週五,晚間六點,為您播出「獵人」。謝謝您對「航海王」的支持。也希望您能持續支持「獵人」。謝謝。
1 月 24 日	詢問	我確定我家電視有雙語的功能.收看其他台的節目也都有正常變換語音.為什麼就貴台的從 12 月左右突然無法使用雙語功能.而且有時畫面明明有出現雙語標誌.這是在耍人嗎?	無	工程部	一、1/25 回電並感謝觀眾對台視節目的關心與支持二、得知收視源是雲林佳聯有線電視，已請觀眾將意見優先反映給佳聯有線客服人員。三、本公司基於服務收視戶權益，也會與佳聯有線系統聯絡。四、若有任何疑問，歡迎來電 02-27758888 轉 237，24 小時都有專人為你服務，謝謝！
1 月 27 日	詢問	本人居住屏東縣萬丹地區，貴台近日數位電視訊號白天均可正常可收視，但在晚間約十點以後竟都無訊號或產生斷斷續續現象(其他無線電視台均正常可收視)，故將此現象反映貴台?酌，俾利可正常收視。	無	工程部	一、1/29 AM 09:00 回電得知使用傳統三合一天線接收數位電視信號，建議改裝設數位電視專用 UHF 室外天線，將可提升數位電視收視品質。二、若有任何收視疑問，可撥打台視總機（02）2775-8888 轉 237，24 小時都有專人為您服務。

1 月 27 日	肯定	反映綜合台《美聲少年現場演唱會特輯》節目太棒了，希望本公司能常播這類優質節目，台視讓人感受提昇了，令她非常驚喜。	美聲少年現場演唱會特輯		謝謝觀眾支持。
1 月 28 日	詢問	您好, 家中有 3 台電視,2 台外接數位電視機上盒,1 台為內建,1/24 我將 3 台電視做重新搜尋的動作,結果外接式的都可以找到華視和台視,但是內建式的就只能找到 1~9 台(民視新聞台),在網路討論區也有些人和我類似的狀況,請問該如何處置才能找到華視及台視的節目,謝謝!	無	工程部	一、1/29 AM 09:00 回電得知家中外接數位電視機上盒的電視機，接收數位電視信號一切正常。二、只有新購的奇美內建式機上盒的電視機，只能接收 9 台數位電視信號。已建議薛先生將意見反映電視機廠商。三、若有任何收視疑問，可撥打台視總機（02）2775-8888 轉 237，24 小時都有專人為您服務。
1 月 30 日	詢問	詢問《仙劍奇俠傳Ⅲ》是否恢復正常播出。	仙劍奇俠傳Ⅲ	公共事務室	告知 1/30 起恢復播出。
1 月 30 日	詢問	詢問《84 奧斯卡頒獎典禮》播出時間，是否有中文字幕。	奧斯卡頒獎典禮	公共事務室	告知 2012/2/27 早上 08：00 起同步轉播故沒有中文字幕。
1 月 30 日	詢問	詢問電視跑馬燈說類比更改數位電視是要如何更改。家中目前收看第四台想停掉。現在電視機有機上盒。	無	公共事務室	說明依照電視機使用說明開啟機上盒接收即可，並建議是收視情況可加裝數位專用天線。
1 月 31 日	肯定	來電感謝 1/30 反映數位頻道只能看到台視、華視 6 個頻道經由台視客服及技術人員協助現已可以完整接收，且稱讚畫質清晰比類比跟第四台好太多。	無		謝謝觀眾支持。
1 月 31 日	詢問	詢問免費安裝機上盒是否全省都有。看到電視跑馬燈寫有免費到府安裝機上盒。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。機上盒需自行購買安裝。