臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年二月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2月2日	詢問	詢問 1/30《晚間新聞》報導『府城歐陸餐廳 許文龍固定來報到 無骨牛小排配鮭魚卵超級絕配』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 06-2977-588。
2月2日	詢問	台視綜合台原本週一至週五晚上 10 點播的傻瓜 為什麼過個年就不見了?	傻瓜	節目部	感謝您對台視綜合台的支持與喜愛。自 101 年起綜合台將陸續更新節目編排相關資訊已於頻道播出節目中告知。我們將再以文字跑馬燈方式說明節目異動造成您的收視不便，敬請見諒。 *特別提醒:優質韓劇【傻瓜】自 2/4 起調整為每週六、週日 1900-2000 播出。
2月3日	詢問	詢問 2/1《晚間新聞》報導『20 年老店現炒麻辣鍋底香味四溢 30 種藥材熬製特殊醬料四川取經』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知忠孝東路四段 250-3 號 1 樓。
2月6日	詢問	反映數位電視只有台視無訊號。(收視地區-高雄左營)	無	工程部	回電得知其住家為一、二樓公寓，數位接收天線置於室內，致使收視強度及品質不穩，已建議其改裝數位室外專屬 UHF 天線即可提升收視品質。
2月6日	詢問	詢問家中第四台是否要改成數位電視。	無	公共事務室	說明第四台與數位電視不同，如想收看數位頻道可自行購買安裝數位機上盒。

2月7日	詢問	請問貴台週一至五清晨6:30原本播出"我們這一家",為什麼突然停播而未告知觀眾呢?這是暫時停播還是長久停播?	我們這一家	節目部	親愛的觀眾，您好：非常謝謝您對「我們這一家」的支持。因節目版權，自2月6日起，原我們這一家首播時段，下午5點30分播出「鬼太郎」，上午6點30分時段(我們這一家重播時段) 為您播出「姆姆抱抱」! 本公司感謝您對「我們這一家」的熱情支持也希望您能繼續給予更多節目鼓勵。謝謝。
2月7日	詢問	詢問數位機上盒除了購買主機外要不要購買線路，安裝方式是否向第四台一樣要牽線。詢問價錢是否為買斷價不用付月租。	無	公共事務室	說明何謂數位機上盒。因舊款電視機7/1起將無法接收到一般電視頻道建議盡速安裝。
2月8日	詢問	詢問6月類比頻道關閉是不是都看不到電視了。如果不裝機上盒也看不到嗎。	無	公共事務室	說明舊電視機一定要加裝數位機上盒才能收視。
2月8日	詢問	詢問2/6《午安您好》報導『記憶中的好味道 鹽水鴨飄香50年 一天賣逾80隻 桂花鹽水鴨饕客愛』業者。	午安您好	公共事務室	告知電話035-223-722。
2月9日	詢問	詢問2/13《葛萊美頒獎典禮》直播是否有中文字幕。	葛萊美頒獎典禮	公共事務室	告知20：00重播才會有。
2月10日	詢問	反映家中數位電視機只有台視財經台收訊不良。(收視地區-台中西屯區)	無	工程部	一、回電得知其數位電視為奇美42吋液晶電視，台視財經台偶會停格及畫面聲音受干擾，已向大樓管理員反映近期會派人查修。二、已請留意當技術人員到府查修時，直接與台視中部發射站聯繫04-8590064即可取得必要之技術支援。
2月10日	詢問	詢問2/8《晚間新聞》報導『來自黑龍江 酸菜白肉鍋飄香40年 超嫩五花肉獨家豆腐乳饕客說讚』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-2751-3525。

2 月 10 日	詢問	詢問家中大樓共同天線如何收看數位電視。（收視地區-桃園）	無	公共事務室	說明需找人改裝數位專用共同天線。
2 月 10 日	詢問	詢問以後要怎麼付錢看無線電視。家中收看第四台，看到跑馬燈一直寫要改無線數位電視以為是要另外付錢收看。	無	公共事務室	說明第四台收視不受影響。
2 月 10 日	詢問	詢問是否要播出《女人花》，詢問播出日期時間。觀眾表示看到跑馬燈故來電確認。	女人花	公共事務室	告知 2/29 晚間 8 點播出。